


平成30年度あらお相乗りタクシー 実証実験結果報告

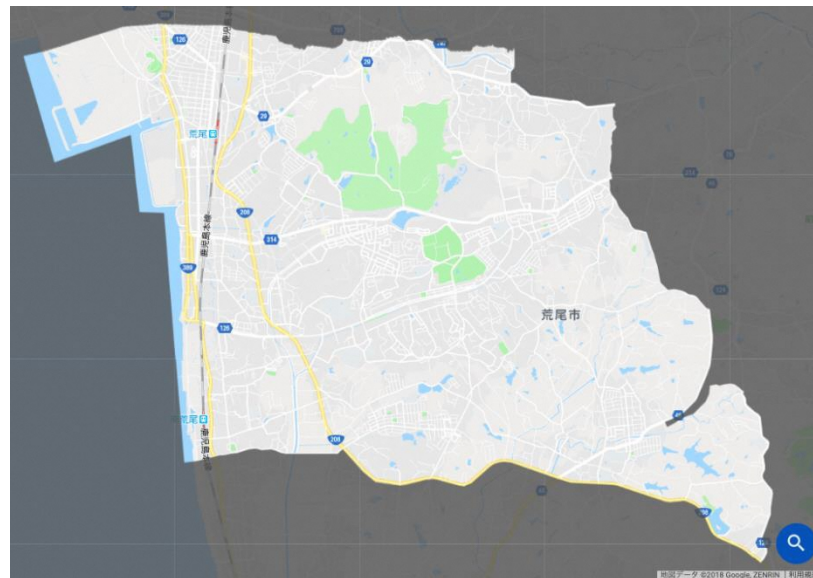


1. 運行概要

あらお相乗りタクシー実験概要

持続可能な公共交通網の構築を図るため、既存の公共交通機関と共存した新たな公共交通体系構築の可能性を探るため、以下のとおり、実証実験を実施。

- 場所：荒尾市市街地（約5km × 5km）
- 日程：2019/1/21 ~ 2/1（12日間）
- 時間：8:00 ~ 17:00
- 車両：5台（日中休憩あり）
 - ジャンボ：1台
 - 普通車：4台
- 料金：無料
- 乗客：誰でも利用可（住民以外も可）
- 予約：スマートフォン or 電話にて予約
- 利用条件：アンケートへの回答協力
- 共催：荒尾市・三井物産・荒尾タクシー
- 協力：未来シェア



共催：荒尾タクシー × 荒尾市 × 三井物産(株) 協力：(株)未来シェア


あらお相乗りタクシー を

ご利用の際は、以下の電話もしくは
QRコード・URLからご予約を行ってください！

電話でのお申し込みはこちら
☎ 080-4695-1075

運行期間 2019年1月21日(月)~2月1日(金)

運行時間 全日 8:00~17:00 (予約時間全日7:30~16:30)

QRコード・URL 

<https://passenger-arao.sav.miraishare.com>

荒尾市

2. 日別利用状況

日別利用状況集計

日付	トリップ数			乗車人数	利用 アカウント数	乗合 トリップ数
	総数	スマホ予約	電話予約			
2019/1/21	44	35	9	52	18	13
2019/1/22	16	11	5	19	10	5
2019/1/23	27	13	14	32	17	6
2019/1/24	21	16	5	25	9	5
2019/1/25	51	33	18	64	28	10
2019/1/26	39	11	28	44	32	14
2019/1/27	47	16	31	63	33	12
週計	245	135	110	299	147	65
2019/1/28	74	17	57	98	41	10
2019/1/29	79	36	43	88	43	24
2019/1/30	61	20	41	66	36	12
2019/1/31	90	27	63	131	51	28
2019/2/1	111	26	85	127	72	47
週計	415	126	289	510	243	121
累計	660	261	399	809	390	186

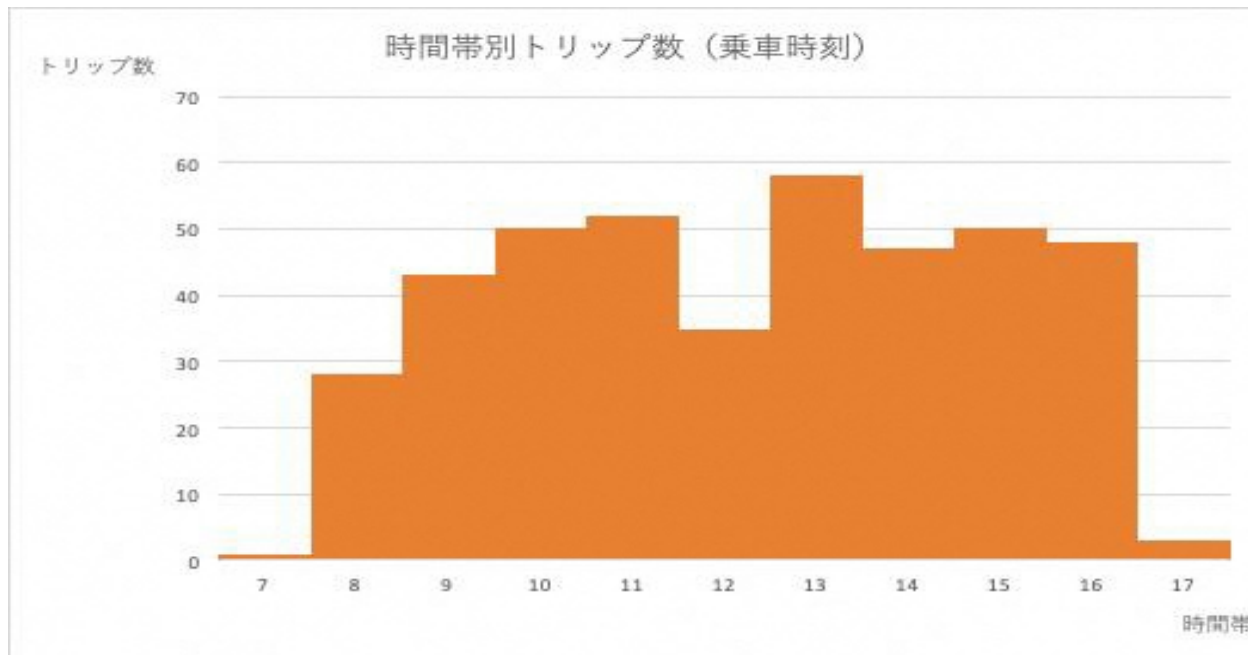
※登録者数：324名（うち利用者数：215名）

- あらおシティモール等、市主要施設での対面でのチラシ配付や利用した方の口コミ等により、後半になるにつれ利用者増
- 乗合率は全体平均では約1/4、後半週平均では、約1/3程度
- 関係者や視察での利用が一定程度存在するため、実態よりスマホ予約の割合が高いと想定される

3. 時間帯別利用状況

1/28 - 2/1 (5日間) 時間帯別利用状況集計

時間帯	トリップ数
7時	1
8時	28
9時	43
10時	50
11時	52
12時	35
13時	58
14時	47
15時	50
16時	48
17時	3
合計	415



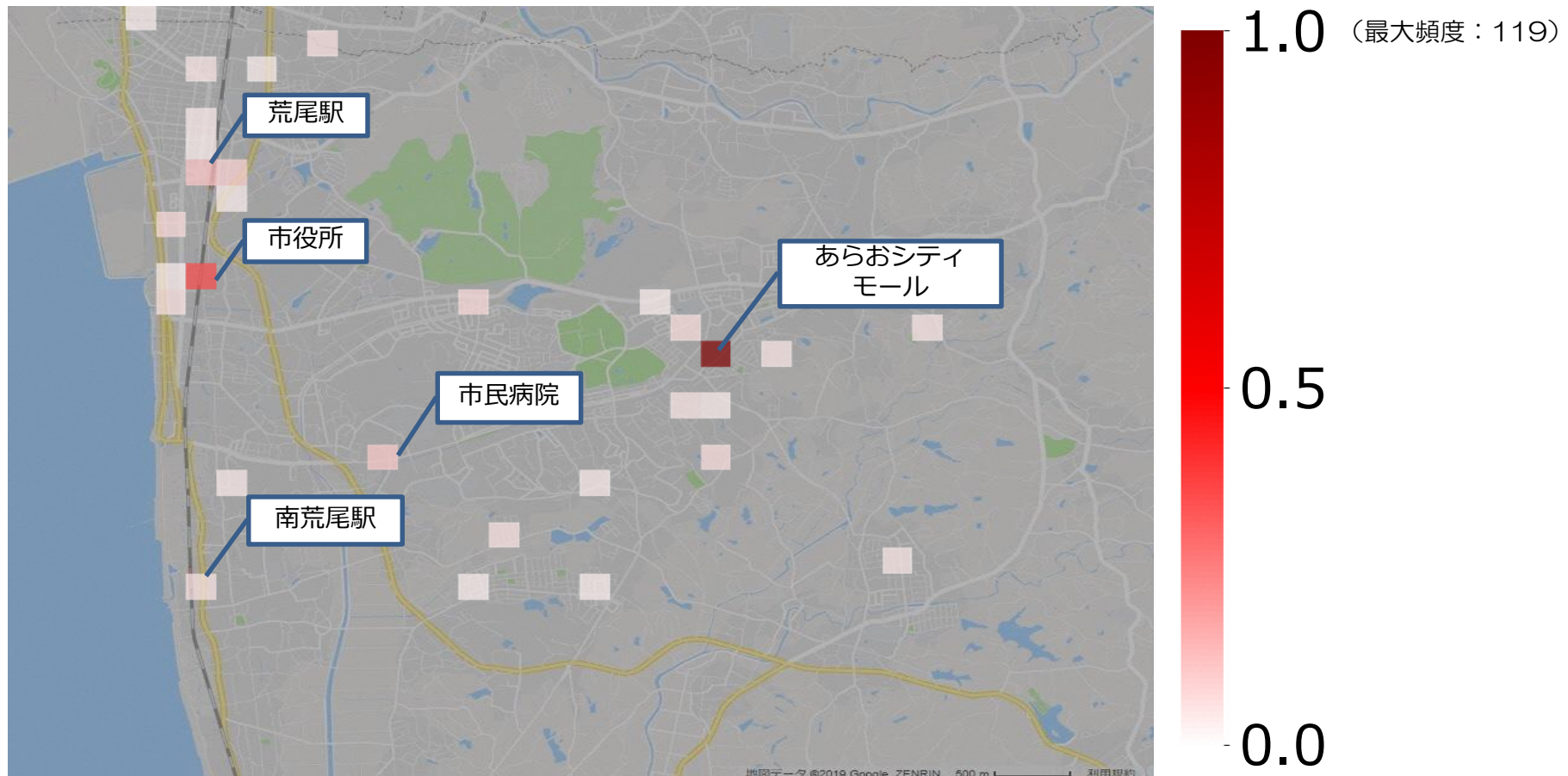
車両運行
スケジュール

車両	定員	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1号車	8										
2号車	4										
3号車	4										
4号車	4										
5号車	4										

- 8時台（開店、開院前）の利用が比較的少ないことから、買い物や通院などの生活の足としての利用が多数であると想定される
- 12時台については、運転手の休憩時間が重なり、2,3台での運行となったため、利用者が少なくなっている

4.乗車位置分布

1/28 - 2/1 (5日間)



- 市最大の商業施設であり、特に周知を強化したあらおシティモールで乗車された方が最も多く、次いで市役所、荒尾駅、市民病院等の市主要施設での乗車が多くみられる。
- 乗車位置が周知を強化した市主要施設に偏っている。周知が行き届いておらず、自宅から利用される方は少数であった。

アンケート結果

アンケートの回収

あらお相乗りタクシーの利用客にアンケート記入を依頼。

複数回利用された乗客に就いては都度アンケートを依頼していないケースあり。

- ▶ アンケート回収数： 302枚
- ▶ アンケート回収率： 37.3% (乗客数対比)、45.8% (トリップ数対比)

アンケート内容

- ・性別 (男性・女性)
- ・年代 (～10歳代・20歳代・30歳代・40歳代・50歳代・60歳代・70歳代・80歳代～)
- ・居住地 () <例> 大正町、桜山町 等
- ・スマートフォンを所有されていますか？ (はい・いいえ)

1. 本事業をどこで知りましたか？

チラシ・ポスター・新聞・人から聞いた・その他 ()

2. どのようにして予約されましたか？

電話・スマートフォン・パソコン

アンケート概要 (続き)

3. あらお相乗りタクシーを使われた感想を教えてください。

とても良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ とても悪い

4. また使いたいと思いますか？

是非また使いたい ・ 機会があれば使いたい ・ 値段次第 ・ 使わない

5. 今回は実証事業の為、無料でしたが、有料の場合運賃は1乗車当たりいくらかが“妥当”だと思いますか？

200円以下 ・ 300円 ・ 400円 ・ 500円 ・ 600円 ・ 700円 ・ 800円 ・ 900円以上

6. 本システムが実導入されると便利になると感じますか？

便利になる ・ 少し便利になる ・ 分からない ・ あまり便利にならない ・ 便利にならない

7. (相乗りになられた方) 他の方との相乗りはどのように感じましたか？

気になった ・ 少し気になった ・ 気にならなかった ・ 分からない

8. (相乗りになられた方) 遠回りになっていると感じましたか？

感じた ・ 少し感じた ・ あまり感じなかった ・ 分からない

9. 相乗りタクシーをどのような場所に行くのに使いたいですか？ (複数可)

病院 ・ 買い物 ・ 趣味/レジャー ・ 市役所 ・ 通勤 ・ 友人との会合 ・ 駅 ・ 郵便局/銀行 ・ その他

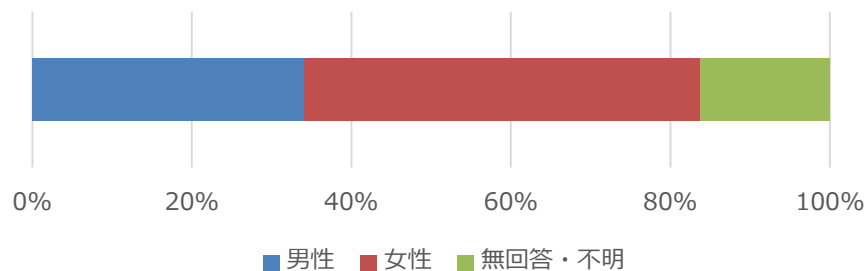
10. 普段の移動手段として多いものは何ですか？ (複数可)

自家用車(運転) ・ 自家用車(同乗) ・ 路線バス ・ タクシー ・ バイク ・ 自転車 ・ 徒歩 ・ その他

アンケート結果

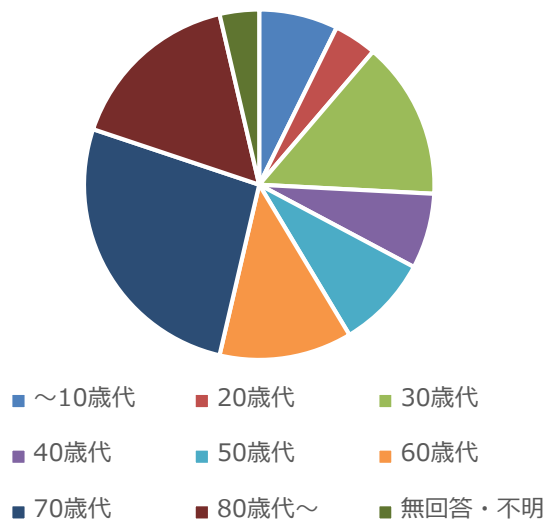
※複数の選択肢を選んでいるケースあり、総数が合っていない箇所あり

・性別



男性	103
女性	150
無回答・不明	49

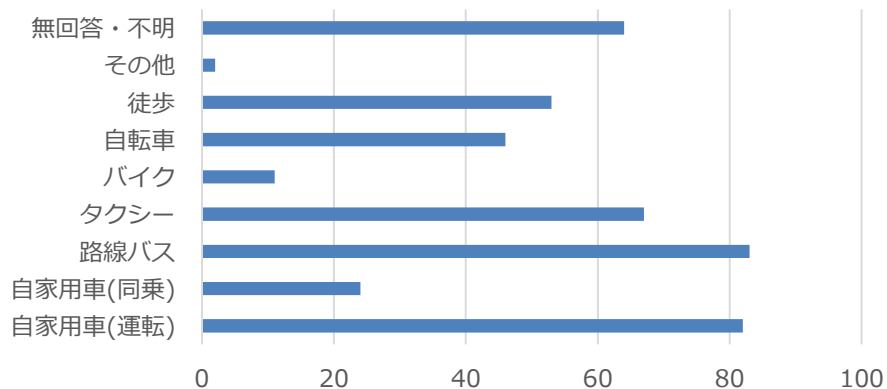
・年代



～10歳代	22
20歳代	12
30歳代	44
40歳代	21
50歳代	26
60歳代	37
70歳代	80
80歳代～	49
無回答・不明	11

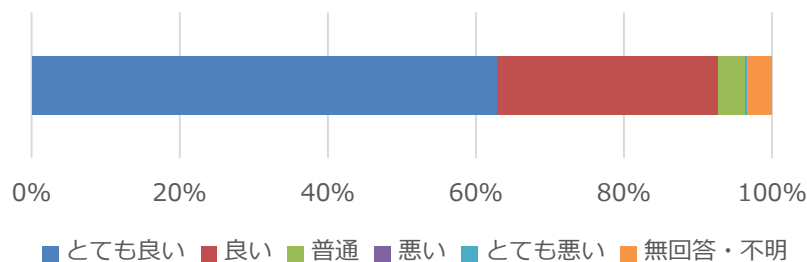
アンケート結果

普段の移動手段として多いものは何ですか？



自家用車(運転)	82
自家用車(同乗)	24
路線バス	83
タクシー	67
バイク	11
自転車	46
徒歩	53
その他	2
無回答・不明	64

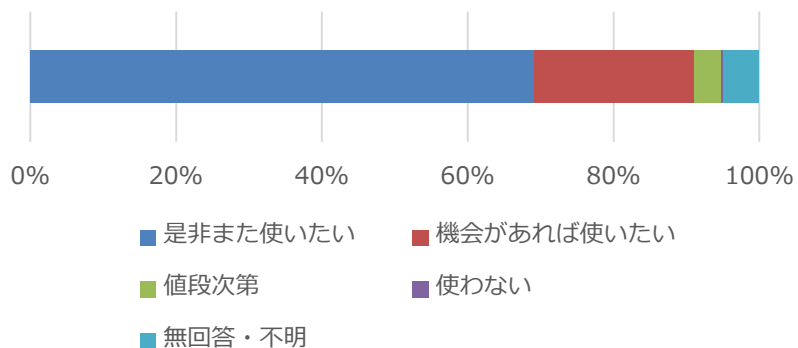
あらお相乗りタクシーを使われた感想を教えてください。



とても良い	190
良い	90
普通	11
悪い	0
とても悪い	1
無回答・不明	10

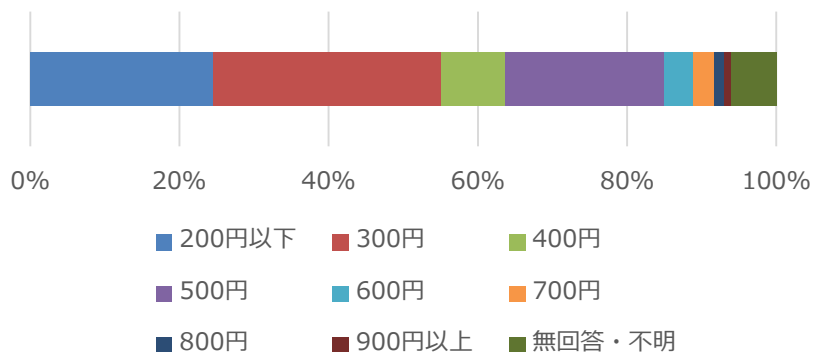
アンケート結果

また使いたいと思いますか？



是非また使いたい	210
機会があれば使いたい	67
値段次第	11
使わない	1
無回答・不明	15

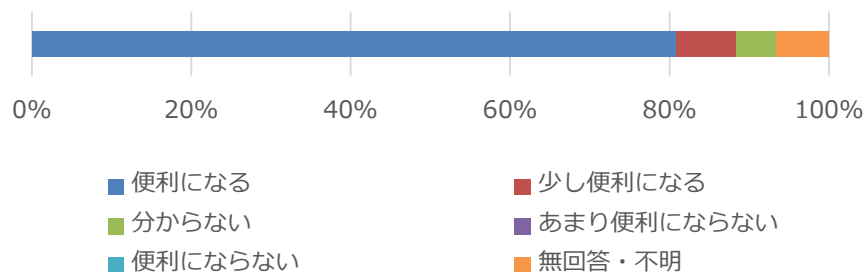
運賃は1乗車当たりいくくらいが妥当だと思いますか？



200円以下	77
300円	96
400円	27
500円	67
600円	12
700円	9
800円	4
900円以上	3
無回答・不明	19

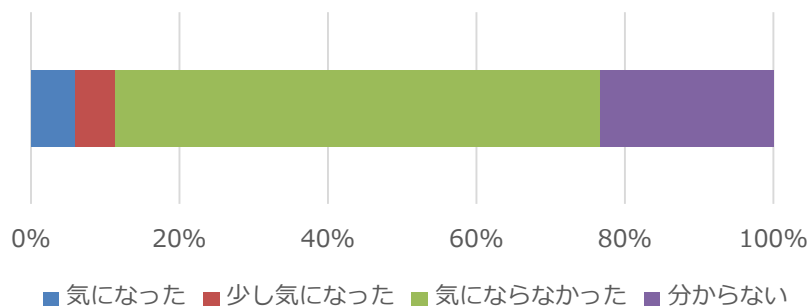
アンケート結果（詳細5）

本システムが実導入されると便利になると思いますか？



便利になる	244
少し便利になる	23
分からない	15
あまり便利にならない	0
便利にならない	0
無回答・不明	20

(相乗りになられた方) 他の方との相乗りはどのように感じましたか？

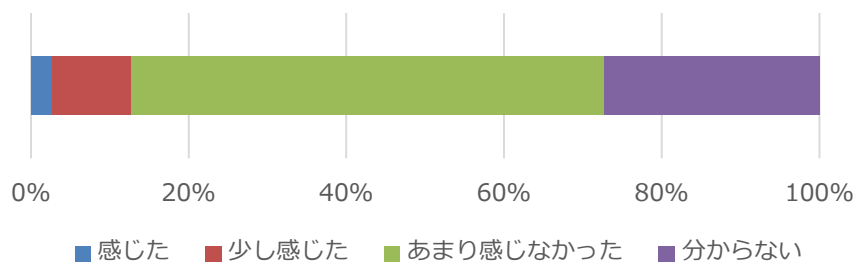


気になった	10
少し気になった	9
気にならなかった	109
分からない	39
無回答・不明・乗り合いにならず	136

※グラフは“無回答・不明・乗り合いにならず”を除いている

アンケート結果（詳細6）

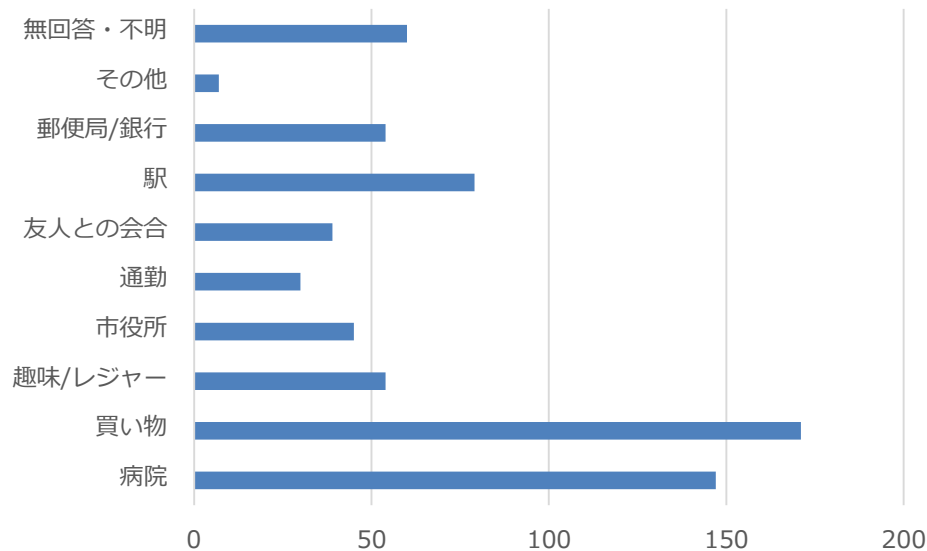
（相乗りになられた方）遠回りになっていると感じましたか？



※グラフは“無回答・不明・乗り合いにならず”を除いている

感じた	4
少し感じた	15
あまり感じなかった	90
分からない	41
無回答・不明・乗り合いにならず	152

相乗りタクシーをどのような場所に行くのに使いたいですか？



病院	147
買い物	171
趣味/レジャー	54
市役所	45
通勤	30
友人との会合	39
駅	79
郵便局/銀行	54
その他	7
無回答・不明	60

まとめ

【利用実態に関すること】

- 1回のみ利用した方が101名であったことに対し、複数回利用した方は104名であった。周知不足により、実証期間の終盤に初めて利用された方を考慮すると、複数回利用される方は更に増加したものと見込まれる。
- 利用時間帯について、日中になるに従い利用者は増える傾向にあるが、比較的全時間帯に利用ニーズがあると考えられる。
- 乗降場所は、周知を強化した市主要施設に偏っていることも想定されるため、今年度の実証実験においては、周知を強化し、より実態に近いO-Dデータ（乗降地点）の収集に努める。

【アンケート結果に関すること】

- 利用の感想として“とても良い”・“良い”とした方が92%。
- “是非また使いたい”・“機会があれば使いたい”とした方も約92%。
- 相乗りが導入されると“便利になる”・“少し便利になる”という方が約88%。
- 他の人との相乗りについては、11.4%の方が“気になる”もしくは“少し気になる”と回答。また、遠回りになったと感じる方は12.7%。
相乗りによるデメリットは一定程度あるものの、気にならないとの反応が予想外に多い。
- 自由記述では是非実導入して欲しいという応援メッセージが多数。

