

**平成29年度
荒尾市地域福祉に関するアンケート調査
自由記述**

平成29年11月

荒尾市

問8 あなたの近所付き合いに対する考え方。【意見件数：27】

性別	年齢	地区	内容
男性	60～69歳	荒尾	最近仕事を退めて自宅に居るのであまり近所の方の事を知りません
男性	30～39歳	荒尾	地域力は、必要なことだと思うが、仕事もあり、妻の近所とのつき合いに頼っている部分はある。
男性	60～69歳	万田	忙しい事が第一だが、同年代がいない。
女性	40～49歳	緑ヶ丘	近所との関係はよくしたいが交流の機会がもてない。
女性	50～59歳	清里	助け合いには必要だと思う
女性	60～69歳	平井	同じ班に問題のある方が居るので出来るだけかわりたくない
女性	30～39歳	中央	助け合うことは大事だが、わずらわしくもある。近所付き合いがストレスになったら嫌だと思う。
女性	50～59歳	荒尾	積極的に関わろうとは思いませんが、付き合いは大切と思います。
女性	60～69歳	中央	一人暮らしが多くなり、近所の人たちの助け合いが必要になる。自分も助けが必要になると思うので出来るときはしようと思う。
女性	30～39歳	平井	話を聞いてあげることはできる
女性	80歳以上	荒尾	施設居住の為
女性	50～59歳	緑ヶ丘	近所でも挨拶もしない人がいるし、つきまとうように毎日長々と話してゆく人がいて、少し困ることもある。
女性	30～39歳	荒尾	期間限定で住んでおり単身のため、今の状況はあまり必要性を感じないが、家庭を持ちその地に永く住むことになれば大事になってくると思う。
女性	50～59歳	中央	近隣は1人暮らしの方、高齢の方が多いので付き合い見守りは必要とは思いますが仕事をしており、きびしい。
女性	40～49歳	万田	積極的に関わる事はしないが、何かあれば助け合いたい
男性	70～79歳	八幡	適度に付き合うが。親しくするのも合手次第
男性	50～59歳	清里	わずらわしいとは思わないし日常生活に必要だと思う
女性	70～79歳	荒尾	近所付き合いしたいが、相手がそうでもない。
女性	60～69歳	緑ヶ丘	集合住宅で最近まで仕事をしていて仕事仲間とつき合いが多いので今の所あまり必要性は感じてない
女性	60～69歳	万田	地域の行政には協力しないと、進んでいけないのでできるだけ協力していきたいと思うが、井戸端会議等には入りたくない。
男性	50～59歳	中央	日常生活で最低限のお付き合いでいいと思う。

女性	40～49 歳	八幡	余り私生活に触れず、時々お土産や頂き物をおすそ分けする程度。
女性	50～59 歳	中央	煩わしいとは思いません。距離をもってお付き合いする感じです。
男性	30～39 歳	八幡	無理して付き合わない。必要最低限はするべき。
女性	60～69 歳	荒尾	最小限のコミュニケーションを取りつつ、助け合う。個々の家庭に深入りはしないように気を付ける。
男性	30～39 歳		アパートの大家さんとは仲良くさせてもらっている。
女性	80 歳以上	桜山	認知症のため近所付き合いが出来なくなった。

問9 あなたが住んでいる地域のことで「何とかしなければならない」と感じている問題は何ですか。【意見件数：43】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	荒尾	自治会の役員が長期の人が多く、役員報酬が急に昨年の12倍になった人もいて驚いている。総会で異議を唱える人を役員皆で総攻撃して、閉鎖的である。地震の時、ひとり暮らしの家が4軒あるが、だれも声かけをしなかった。何の為に自治会役員なのか疑問に思う。緊急時の声かけネットワークなどの連絡網が作れないものか…。
女性	40～49 歳	中央	集会をする場所がない(公民館のようなもの)
女性	30～39 歳	荒尾	ごみ屋敷や動物を飼っている家のモラルやマナー
男性	40～49 歳	平井	道路にはみ出している木や、背が高く道路におおいかぶさっている木を切ってほしい。
女性	70～79 歳	清里	近所に雑草が茂っているが地主に言えない
女性	40～49 歳	府本	道路を改良してほしい
男性	18～19 歳	平井	動物被害
女性	40～49 歳	荒尾	空地の草や木が家の方までのびてくる
男性	30～39 歳	中央	野犬がウロウロしている。
女性	40～49 歳	万田	新しい世帯を増やす為に子育てに力を入れている市としてもっとアピールする。住みやすい市としてのイメージが少ない。若い世帯の増加！
男性	70～79 歳	中央	近所の高齢化、独り暮らしが進み、近所付き合い(交流)が弱体化
男性	80 歳以上	緑ヶ丘	思考力がありません
女性	20～29 歳	荒尾	空地の雑草がひどく、家の方に入ってくるので困っています。
男性	70～79 歳	荒尾	元養老院跡の林及びガケくずれが心配

女性	50～59 歳	清里	道が狭い
女性	70～79 歳	荒尾	住民が高齢化していること
女性	50～59 歳	中央	新しい家がたくさんできたが、同じ地域だが、どんな人達がいるのかさっぱりわからない。若い方々は忙しい為なのか、行事に出たがらない。全く交流無し、子供達はよく見るのに…
女性	30～39 歳	有明	高齢者のみの世帯が多く、10年後ぐらいには人が少なくなることの不安
女性	20～29 歳	八幡	草を燃やす臭いが迷惑。自治会費が高い(老人会費の割合が高すぎる。)
女性	30～39 歳	平井	道路がガタガタして悪いこと
男性	70～79 歳	井出川	子供の数が少ない事(若い人)
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	班が高齢者ばかりなので心配である。また、引っ越しや班離脱もいるが、自治体が他の班といっしょになることを、きっちり決めてくれないので切実です。話しあいで自分たちで決めてくれと言われたが、隣の班は12～13件こちらは5件で、全くメリットないとのことでどうにもならない。
男性	30～39 歳	緑ヶ丘	空き地が多い
女性	30～39 歳	府本	空き地が多すぎて手入れもされない為、竹がとんで生えてきたり、はち、害虫などが多い
女性	30～39 歳	中央	公園はあるが遊べる状態じゃない。草木がすごい
男性	20～29 歳	平井	暴走族が夜間にウルサイこと
男性	70～79 歳	府本	隣保班に加入していない一世帯が多い。
女性	50～59 歳		母が認知症になり、班の人の態度が急変、人間不信になった。
男性	50～59 歳	清里	家の前の道路をスピードを出して通る車が多い
女性	80 歳以上	八幡	前川溶接から川登納骨堂間の街灯がない事。昔から痴漢が出る。毎年、数は少ないが小学生もいるので設置してほしい。
男性	50～59 歳	荒尾	野良猫、野良犬
女性	60～69 歳	清里	自分の生活圈を守る為公共交通の確保、移動手段完備等の充実。
女性	60～69 歳	有明	若い世帯が少ないので、若い世代に交代できない
男性	40～49 歳	万田	過疎化による地域の高齢化。子供の少数化による犯罪等の危険予知、防止の低率化。
女性	50～59 歳	八幡	地域や町全体の美化等、雑草処理。町全体の明るさ。
男性	60～69 歳	八幡	高齢化が進んでいること

女性	40～49 歳	万田	道が狭く車にひかれそうになるので、徒歩や自転車がとても怖いです。
女性	20～29 歳	荒尾	これから働く若い年齢の人が地元で働かないこと(少ない)。
女性	60～69 歳	荒尾	年々子どもが減っている。
女性	50～59 歳	府本	近所への迷惑を何とも思わない人が多い。
女性	50～59 歳	府本	街灯が少なくて不安である。
男性	20～29 歳	荒尾	木や草なども燃やす人が多い。煙が来るので困る。
男性	30～39 歳	府本	荒地の整備

問 10-1 地域の人たちが協力して取り組んでいくことが特に必要な問題はどのようなことだと思いますか。【意見件数：14】

性別	年齢	地区	内容
男性	70～79 歳	万田	生活ゴミを道端に捨てる不心得者がいる
男性	60～69 歳	万田	生き甲斐づくり
男性	70～79 歳	中央	支援は相手の事情、要求が理解の上できる。何が必要か
女性	60～69 歳	中央	1～6まですべてが必要(2つでは足りない)
女性	30～39 歳	荒尾	その地域の課題と力に応じて変わる。
女性	70～79 歳	緑ヶ丘	草取り他(優しい思いやり)
男性	60～69 歳	府本	葬儀などの助け合い
女性	60～69 歳	緑ヶ丘	路駐
女性	50～59 歳	八幡	そうぎ
女性	60～69 歳	有明	助け合の気もち
女性	40～49 歳	荒尾	地域内環境美化
男性	60～69 歳	万田中央	ゴミラブルなど
男性	30～39 歳		防犯対策
女性	50～59 歳	平井	認知症の方の見守り

問 10-2 住民同士がともに支え合う地域づくりを進めるために、荒尾市はどのような支援を行う必要があると思いますか。

【意見件数：11】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	荒尾	自治会が役員の為であったり、無理な強制を強いるものであってはいけないので、意識啓発をしていただきたい。自治会を抜きたい人も出てきている。何の為の自治会なのかわからない。
女性	30～39 歳	荒尾	地域住民がよりよい関係を築く為には、今ある近隣関係を調査し、どういった問題があるのかを知り、第三者の介入を使ってでも、少しずつトラブルを解決していく必要がある。でなければ、協力関係など必要なっていうのは、ただの理想論だと思う。
女性	40～49 歳	府本	災害の備え、協力するためのしくみ作り
男性	60～69 歳	中央	支援するのも良いが、親が努力しているか、またするか。
女性	20～29 歳	万田	住民が参加しやすいような地域づくり。自治体だけががんばっても意味がない。
女性	30～39 歳	中央	わからない
女性	30～39 歳	荒尾	防災訓練、ミサイルのニュースがあっているの。
女性	50～59 歳		何事も自分が経験しないと本当にわからないと思う。認知症の人と3日間位(最低)一緒に生活してみれば？
女性	80 歳以上	八幡	わからない
女性	40～49 歳	八幡	地域である持ち回りの祭りの支援、参加しない方や亡くなったりで世帯から少なくなっており、維持や管理が難しくなっている。
男性	30～39 歳		個々の他人への関わりに対する壁を取り除けると1～6ができると思う。

問 10-3 地域住民相互の協力関係は必要ないと思う理由は何ですか。

【意見件数：2】

性別	年齢	地区	内容
男性	40～49 歳	荒尾	下手に関ると、費用・労力を一方的に負担するよう求められると思うから
女性	20～29 歳	桜山	必要性は理解できるが、若い世代は自分のことで手一杯で協力する時間も余裕もないというのが正直なところです。

問 11 あなたにとって、住民が互いに助け合うべき「地域」とはどの範囲のことをいいますか。【意見件数：6】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	桜山	隣 あまり世帯多くいない
女性	30～39 歳	荒尾	助け合うべき状況がどんな規模でどんな状態かによるので、状況で変わっていくと思う。
男性	60～69 歳	緑ヶ丘	国
男性	80 歳以上	緑ヶ丘	わからない
男性	50～59 歳	荒尾	わからない
女性	20～29 歳	荒尾	住民同士だけではなく行政が動くべき！

問 12 あなたやご家族が、高齢や病気、もしくは子育てなどで日常生活が不自由になったとき、地域でどのような手助けをしてほしいと思いますか。【意見件数：15】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	桜山	今の所思わない
女性	80 歳以上	荒尾	困りごと相談窓口
女性	30～39 歳	清里	今は、多くのサービス事業があるため、地域には求めています。
男性	70～79 歳	中央	10項目の個々が要求できる支援団体の設置
女性	20～29 歳	万田	子供のあそび場、相談できる施設を
女性	60～69 歳	中央	支援団体が必要である
女性	20～29 歳	八幡	行政がすべき
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	除草、ごみすて
女性	30～39 歳	荒尾	その時にならないとわからない
女性	70～79 歳	中央	すべて助けが必要ですが私の場合、近所に息子家が居て安心です
女性	20～29 歳	荒尾	どうしてもどの質問も地域での選択しかないのか？行政はなんにもせず地域だけの助けを、求めているのか？
女性	60～69 歳	清里	安否確認により(1)～(10)の各々支援の状況がみえてくると思う！！
男性	60～69 歳	万田中央	いざという時の手助け
女性	60～69 歳	荒尾	身近なことは家族や友人に頼むと思う。
女性	30～39 歳	荒尾	分からない

問 13 隣近所に、高齢者や障がいのある人の介護、子育てなどで困っている家庭があった場合、あなたはどのような手助けができると思いますか。【意見件数：9】

性別	年齢	地区	内容
女性	80歳以上	府本	手助けしたくても自分自身が一杯一杯です。
男性	80歳以上	緑ヶ丘	出来ない
女性	20～29歳	八幡	しない
男性	70～79歳	万田	いざという時は全て出来ると思う
男性	60～69歳	荒尾	仕事で出来ない
女性	80歳以上	中央	自分が高齢なのでできない
女性	60～69歳	清里	自分の出来る範囲で全ての手助けをしたい気持はある。その時の状況で対応は変わる。
男性	70～79歳	井出川	できることをする
男性	30～39歳	緑ヶ丘	医療

問 15 地域の活動に参加していますか。過去に一度でも参加したことがあるものと最近（一年以内）参加したことがあるものをそれぞれ選んでください。【意見件数：4】

性別	年齢	地区	内容
女性	40～49歳	八幡	地域の祭り
女性	60～69歳	万田中央	地区の除草作業
男性	40～49歳	井出川	消防団
男性	70～79歳	井出川	地区幹事、筋トレ、カラオケ週2回

問 16 地域活動に参加する際に苦勞すること、又は参加できない要因となっていることはどんなことですか。【意見件数：67】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69歳	桜山	自営だから休みが合わない
男性	80歳以上	中央	足腰が悪く動けない
男性	60～69歳	荒尾	まだ自宅に居る事が短いので良くわかりません。
女性	30～39歳	荒尾	家の中で、介護している親のサポートで1日が終わるので、地域活動に力が湧かない
女性	40～49歳	桜山	体調
男性	40～49歳	平井	休みが合わない。区役等行くのがめんどくさい
女性	70～79歳	清里	夏祭りとグランドゴルフ年2回他は参加無し

男性	60～69 歳	荒尾	病気の為
男性	80 歳以上	清里	ガン
男性	80 歳以上	中央	高齢の為。
女性	50～59 歳	八幡	仕事の為
女性	80 歳以上	八幡	両足に人工関節を入れているため
女性	80 歳以上	荒尾	足が不自由
女性	80 歳以上	中央	88才になったのでラジオ体そうとグランドゴルフです
女性	80 歳以上	府本	体調を維持することで精一杯です。申し訳ありません。
女性	50～59 歳	桜山	休日の活動は孫の保育園の行事とかさなることがある。と、私の身体の病気(リウマチ)
男性	70～79 歳	清里	仕事しているから。
男性	70～79 歳	清里	体調不良のため
女性	70～79 歳	清里	内臓の病気で参加出来ずに居る。心臓、高血向！！
女性	60～69 歳	中央	他市への勤務の為、日中、自宅にいないこと。関る機 かいない
女性	40～49 歳	万田	仕事
女性	60～69 歳	平井	親の入院、介護
女性	20～29 歳	万田	小さい子供がいるため参加できない。
男性	70～79 歳	有明	区費を払っていない者は参加資格が無いと言われた！
女性	80 歳以上	緑ヶ丘	体が不自由なため
女性	50～59 歳	荒尾	仕事が忙しい
女性	70～79 歳	万田	身体的な事
女性	80 歳以上	中央	高齢でできない
女性	60～69 歳	八幡	地域活動所間と空き時間が合わない
女性	70～79 歳	八幡	高齢
男性	80 歳以上	八幡	高齢夫婦のみ
女性	80 歳以上	万田中央	高齢のため出来ない
女性	30～39 歳	荒尾	単身ということ、長く住む予定がないこと。
男性	60～69 歳	有明	家事(畑等)に時間を取られる。
女性	70～79 歳	緑ヶ丘	家族が3交替の仕事等で日もまちまちで計画通り予定 が組めない。
女性	60～69 歳	中央	介護の為
女性	70～79 歳	中央	家族に介護人がいる為、自由に出かけられない
女性	70～79 歳	中央	何か出来る事があれば参加したいと思っているが毎日、 家族の世話におわれて7人家族で、認知の家族がいるので、 時間の余裕がない
女性	80 歳以上	荒尾	高齢

女性	80歳以上	中央	過去、民生委員、行政協力員等させて頂き随分人生勉強になりました。今は打算的な方が多く、ボランティア精神が乏しい方が多く感じられます。
男性	60～69歳	荒尾	仕事で活動に参加できず
男性	70～79歳	八幡	各個人の考えが多様化
女性	60～69歳	八幡	休みがないので(仕事の為)
女性	80歳以上	八幡	(1)健康上の理由(足が悪い)(2)高齢になり周囲の同年代の知りあいも入院したり、参加しなくなってきている。(3)デイサービスに通っており、そちらを楽しみにしているので必要性を感じない。
男性	40～49歳	荒尾	関わることで、際限なら参加を要求されるのではないかと、という思い
女性	80歳以上	中央	高齢なのでできない
女性	60～69歳	八幡	自分の用事がある
女性	60～69歳	緑ヶ丘	血圧が高いので、忙しくしたくない。
女性	60～69歳	清里	この地域の閉鎖的(集団になると)考え。
女性	40～49歳	荒尾	仕事や家事で余裕がない
女性	20～29歳	万田	まだ子供が小さいので参加するものが限られていること
男性	80歳以上	清里	体が不自由
女性	60～69歳	八幡	体が不自由なので、できない。
男性	60～69歳	万田中央	核家族が進んでいる
女性	60～69歳	緑ヶ丘	自分の趣味、友達との交流が主になっているので
男性	80歳以上	桜山	高齢者
女性	40～49歳	八幡	活動できる時間が合わない。
男性	50～59歳	緑ヶ丘	仕事をしているため、休みの日でないのでできない。
男性	70～79歳	府本	中学校で柔道の指導をしているから。
女性	30～39歳	桜山	引っ越してから1年経つし、今住んでいるところはそんなに慣れていない。
男性	70～79歳	井出川	公民館の幹事、老人会の会計をしています。
女性	20～29歳	荒尾	小中高で授業の一つとして地域活動に参加できたらいいと思う。自分の地域の現状が知ることができるし、若年者が加わることで活性化につながると思う。市からの依頼であれば快く引き受けると思う。
女性	60～69歳	荒尾	活動したいが現在病気療養中のため。
女性	50～59歳	平井	親の介護のため
男性	40～49歳	中央	実際仕事等で参加自体できない。
女性	70～79歳	平井	健康面で不自由なため参加できない。

女性	80歳以上	万田	体調が良くない
----	-------	----	---------

問 17 もしボランティア活動に参加するとしたら、何が動機になりますか。【意見件数：25】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69歳	桜山	自分の家族の事で一杯、仕事もあるし！
女性	60～69歳	有明	わからない
女性	30～39歳	荒尾	参加している皆さんと笑顔になりたい
女性	70～79歳	緑ヶ丘	体力的に自信がない
男性	80歳以上		病気があるのでできない
男性	40～49歳	平井	だれかに、さそわれたら考える
男性	80歳以上	中央	病気の為参加できない
女性	70～79歳	荒尾	現在、親の介護をしてるのでなかなか出来ない
女性	30～39歳	万田	子どもと一緒に参加・取組みが出来るような活動があれば。
女性	70～79歳	万田	何がきっかけになるか分からない。
女性	80歳以上	中央	体が動かない
女性	60～69歳	八幡	めんどくさくなる。
女性	70～79歳	八幡	高齢のため迷惑をかける
	80歳以上	清里	高年令で控える
女性	40～49歳	万田	経験
男性	70～79歳	緑ヶ丘	体力がない
男性	70～79歳	八幡	1～7動機となりうるがタイミング
女性	50～59歳	平井	頼られた為
女性	70～79歳	緑ヶ丘	現在ボランティアをしている
女性	20～29歳	万田	子育てをしているので子育ての分野
男性	60～69歳	万田中央	可能な範囲
女性	40～49歳	荒尾	まだしばらくは参加する余裕がない
女性	70～79歳	緑ヶ丘	病気のため、不可能
男性	80歳以上	桜山	高齢者
女性	80歳以上	桜山	できないと思います。

問 20-1 どのような悩みや不安を感じていますか。【意見件数：6】

性別	年齢	地区	内容
女性	30～39 歳	荒尾	ミサイルが飛できた時の逃げ場がないこと
女性	60～69 歳	有明	事業継承
女性	20～29 歳	荒尾	市民病院の為の市民負担
女性	30～39 歳	桜山	噂が広がるどころ
女性	40～49 歳	万田	車以外の交通安全。
男性	20～29 歳	八幡	就活→生きがい

問 20-2 悩みや不安について、誰に、もしくはどこに相談していますか。【意見件数：16】

性別	年齢	地区	内容
女性	30～39 歳	荒尾	相談出来る人はいるが結局、1人で飲み込んでしまう
女性	70～79 歳	清里	相談する程不安は無い
男性	18～19 歳	平井	しない
男性	60～69 歳	万田	こそどろは警察すぐ言わなかったと、とりあってくれなかった。
女性	40～49 歳	緑ヶ丘	子供の小学校、中学校、保育園
男性	70～79 歳	清里	今後の事だから
男性	20～29 歳	荒尾	無い
男性	60～69 歳	万田中央	法律家
男性	50～59 歳	平井	警察・消防
女性	30～39 歳	桜山	保健センターの人
女性	60～69 歳	万田	自分でゆっくり考えている。
男性	60～69 歳	万田中央	相談の必要はない。
女性	20～29 歳	桜山	ツイッター、インスタ等のSNS
男性	20～29 歳	八幡	教諭
女性	80 歳以上	桜山	市議会議員
男性	20～29 歳	八幡	学校

問 22-1 不都合を感じたり不満に思ったりしたことはどのようなことですか。【意見件数：4】

性別	年齢	地区	内容
男性	40～49 歳	平井	手続きがめんどくさい
女性	80 歳以上	中央	弁当がまずかった
女性	20～29 歳	万田	どんなサービスがあるのか提案や説明がない。

女性	20～29 歳	荒尾	障害者や高齢者。その方達を抱える家族に優しくない市と思った。
----	---------	----	--------------------------------

問 24-1 関心がない理由は何ですか。【意見件数：14】

性別	年齢	地区	内容
女性	40～49 歳	桜山	まだ時期が来ていないと思うから
男性	80 歳以上	中央	自分が高齢の為。
女性	30～39 歳	万田中央	あてにならない。
女性	40～49 歳	荒尾	現在は忙しく、ひまがないので
男性	80 歳以上	清里	今の所関係ないから
男性	30～39 歳	中央	今のところ自分に関係ないから、将来はどうなるかわからないが。
女性	30～39 歳	荒尾	今はまだ何も勉強出来ていない
男性	40～49 歳	荒尾	わからない
男性	40～49 歳	荒尾	下手に関わると面倒事に巻き込まれるかもしれないから
女性	30～39 歳	荒尾	その時にならないとピンとこない。
女性	60～69 歳	緑ヶ丘	今のところ切羽詰まることがないからだと思う。

問 25 高齢者介護や子育て支援、障がいのある人への施策など福祉サービスに関する情報はどこから入手していますか。【意見件数：16】

性別	年齢	地区	内容
男性	40～49 歳	平井	学校
男性	60～69 歳	荒尾	関係者の紹介
男性	30～39 歳	荒尾	子育て支援センター
男性	50～59 歳	荒尾	知人
男性	80 歳以上	清里	家族
女性	30～39 歳	平井	知人
女性	20～29 歳	緑ヶ丘	大学の講義
女性	40～49 歳	万田	人に聞く
女性	60～69 歳	清里	今のところ入手していない
女性	80 歳以上	八幡	同居の娘
女性	20～29 歳	荒尾	大牟田市、長洲町の人々の病院
女性	20～29 歳	荒尾	看護学生なので講義で施策などを勉強している。
女性	30～39 歳	荒尾	友人知人から。
女性	20～29 歳	桜山	書籍
男性	20～29 歳	八幡	分からない

男性	20～29 歳	八幡	学校
----	---------	----	----

問 26 多くの福祉サービスは、利用者がサービスを選んで利用できるようになりました。利用者が自分に最適のサービスを安心して利用するためには、本市は今後どのようなことに取り組む必要があると思いますか。【意見件数：16】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	桜山	自分の努力、あまり行政をたよりにしてはいけない。出来る事はなるべく自分でやる
男性	40～49 歳	平井	手続きをかんたんにできるようにする
男性	30～39 歳	荒尾	2、に近いのですが、「行政側から積極的に発信すること」が必要です。多くの場合福祉サービスが必要なのは、“困っている人”であって、そういった人の中には、「相談窓口」の存在自体知らない分からないという人が多いと思います。「窓口に来る人だけ」の対応では、不十分になってくると思います。
男性	80 歳以上	緑ヶ丘	思考力がない
女性	20～29 歳	荒尾	定期的に家庭訪問を行い、サービスを知らない人にもサービスがあるということを広く周知するべき。
女性	30～39 歳	平井	窓口の一本化により、たらい回しを防ぐ
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	とにかく対応がひどい。特に身障手帳窓口の女性職員。“マイナンバー”“やる気(とる気)のない人は手帳とらなくてよい”と言っていました。私たちは勝手に見れる！！(2年前)このような職員を税金で働かせていることを本当に福祉を考えているのか反省してほしい。
女性	50～59 歳	中央	ボランティアの充実、介護保険外のサービスの充実
男性	70～79 歳	八幡	適切な対応は必要、過度のサービスは不用
女性	80 歳以上	八幡	1. に関しては、場所は市役所内、2はネットや広報、福祉の小冊子と仮定して(本来利用できそうな高齢者のみの世帯では、利用がきびしいように思える。市役所までの移動や、身体が弱って歩けないなど。あるいはむずかしくて言葉の意味が理解できない、文章の流れがわからない、小冊子など、どこにおいたかわからない、よってたとえば85才以上の所は、市の職員が出向いて、説明、ききとりなどしては、と思う。市の職員がというのは、地域や民生委員も超がつかないまでも、高

			齢者が多かったりして、またボランティア的でもあるので専門でもないので、限界があるように思うので。
男性	40～49 歳	荒尾	関係外の人間に、負担を押し付けないこと
女性	50～59 歳	平井	認知症サポートネットワーク
女性	20～29 歳	荒尾	認知症があると分かっている追い出さない市民病院の体制
女性	60～69 歳	万田	本当に福祉サービスをしなくてはいけない人かどうかということを正に見極めることをしてほしい。
女性	30～39 歳	中央	優先調達推進法の真剣な取り組み
女性	50～59 歳	八幡	介護保険を利用せず死亡した人の一部払い戻しが必要だと思います。

問 27 福祉サービスの水準を維持していくためには、税や社会保険料などの負担をいただくことが必要になります。これからの福祉サービスの水準と費用負担の関係について、どのようにお考えですか。【意見件数：27】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	桜山	利用している人は、行政をたより過ぎのところがある。出来る事はなるべく自分でやる。出来なくなったらお願いします。感謝の心は忘れないで！
男性	70～79 歳	有明	サービス現在維持、税・保険料増えたら介護者不安な毎日
男性	80 歳以上		年金が減っている中、これ以上の負担はごめんです。独居老人や動けなくなる身体へのサービスをして下さい。配食の無料化もお願いします。学校給食だけでなく老人にもお願いします。
女性	20～29 歳	万田	国からの助成金を増やしていく。
女性	70～79 歳	府本	福祉サービスを受けたことがないのでわからない
男性	30～39 歳	荒尾	“不要なサービス”なら廃止は当然ですが、サービスの水準の向上は必要。税etcの負担が増えるのは仕方ないとも思いますが、“すべきことをしてから”が順序となるのではないのでしょうか？
女性	40～49 歳	清里	市民に税・社会保険料の負担を強いる前に、様々なムダをカットすべき。市民病院→(これが“ムダ”。)いりません。大牟田や玉名へ行くので。

女性	50～59 歳	万田中央	市民からの負担を求めるより、先に市税の節約を考えるべきだと思います。市民から見ると、ムダな税金の使用があると思います。
男性	70～79 歳	万田	いろんな税金、保険料の負担が増えて生活がぎりぎりです。
女性	50～59 歳	桜山	サービスは必要だが税の負担はきびしい(本音です)
男性	40～49 歳	荒尾	税収の支出を減らし、サービスに当て、個人負担を減らす
女性	70～79 歳	清里	税社会保険料の負担が増のは困るサービスの水準が下がるのも困る
男性	70～79 歳	清里	サービスの向上には必要。税等の負担増は困る
男性	40～49 歳	八幡	不正受給を見極め、発覚すれば即停止。その分で、現在のサービス水準を維持
女性	40～49 歳	万田	現在利用していないので、どのような内容か不明ですが…必要と思った時に必要な情報が手に入りやすい事は大切。又、サービスの水準については、時代にあわせて常に変動していける柔軟性が必要だと思います。
女性	50～59 歳		病院と施設の値段の差(社会的入院の老人が多すぎる。兼ね合いを考え費用のケントウ
男性	40～49 歳	荒尾	必要だと思う人だけで、負担とサービスが完結する仕組み作り
女性	20～29 歳	荒尾	住民が負担を考えるのではなく、市や行政がお金の負担を減らすアイデアや方法を考えるべきである。
女性	50～59 歳	八幡	かなり払ってます。
女性	60～69 歳	万田	働けるときに一生懸命働いて税を納めているのに、本当にサービスを受けたいときに受けられるのだろうかと考えさせられます。
男性	50～59 歳	中央	税の負担が少なく、サービスの向上を望みます。
女性	40～49 歳	万田	水準を維持するのは当然。負担を増やす前に見直しを行ってほしいです。
女性	20～29 歳	荒尾	サービスは現在よりさらに上乘せする必要があるが、負担が増えることは望ましくないと思われる。
男性	30～39 歳		不要なサービスは廃止。さらに負担は UPLしても良いと考える。
男性	40～49 歳	中央	現状のサービスがどの程度受けていること自体分からない。
女性	60～69 歳	中央	無駄をなくす
男性	20～29 歳	八幡	行政コストを下げる。

問 28 社会福祉サービスを充実させていくうえで、行政と地域住民の関係について、あなたのお考えに最も近いものは何ですか。【意見件数：4】

性別	年齢	地区	内容
女性	50～59 歳	中央	民間の力をもっと活用する
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	福祉の情報はマスキングが多いと思います。しかたないところもあるが、本質が違うと思うところも多い。
女性	40～49 歳	万田	とはいえ、なかなか、難しいので、意見を投書できるサイトや箱を設置するなど、市民の声を広く聞く場が必要。
男性	40～49 歳	荒尾	必要と思う人が、人助努力及び自己責任で行い、公費負担を行わない

問 29 今後、地域福祉の充実を図るために荒尾市はどのような施策に優先的に取り組むべきだと思いますか。【意見件数：13】

性別	年齢	地区	内容
女性	30～39 歳	清里	働き手の人材育成、賃金アップ
男性	70～79 歳	万田	自治会も年を取って、なりてかない。
女性	70～79 歳	荒尾	在宅介護は無理です。家族の誰かが犠牲になるし…。介護をしたことがない人が在宅介護がよい！と言っていると思う！絶対入所できる施設がほしいと思うし、自分も入所したいと思っている
女性	70～79 歳	荒尾	旧五中地域の道路行政と住宅行政 高齢・過疎化が心配
男性	40～49 歳	八幡	コンパクトシティ施策
女性	50～59 歳	中央	高齢者配食サービスの料金及び利用者の条件の見直し。現在市300円、本人350円所得の多い方は自費でも良いのでは？
女性	40～49 歳	万田	関心のない人をどこまで引きこめるか
女性	50～59 歳		認知症、精神疾患の当事者だけでなくそのキーパーソン等のケア
男性	60～69 歳	府本	私は、第三者委員会とか学術経験者とか、机上の空論的な意見には反対する。
男性	40～49 歳	荒尾	むしろ福祉を制限し、税負担を減らすべき
女性	20～29 歳	万田	待機児童を無くす

女性	40～49 歳	八幡	特養の入床入数を増やしてほしい。400 人待ちと言われた。
男性	20～29 歳	八幡	行政に何を期待すべきか分からない。

問 30 地震や風水害などの災害に対してどのような備えをしていますか。【意見件数：5】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	荒尾	近所のひとり暮らしの人に声かけをし一緒に避難することを約束している
男性	60～69 歳	万田	不十分だが(1)をやっている。
女性	50～59 歳	桜山	集合場所は桜山小としているが、熊本地震の時学校は開いていなかった。沢山の人が学校前にいた
女性	80 歳以上	荒尾	施設居住の為
女性	80 歳以上	万田中央	最小限(自分なりに)

問 35 避難行動要支援者登録にあたっては、災害時の避難支援や安否確認のため、関係機関等へ情報が提供されます。このような情報提供について、どのようにお考えですか。【意見件数：4】

性別	年齢	地区	内容
男性	40～49 歳	荒尾	個人情報の管理体制に不安を感じる
女性	50～59 歳	中央	登録しても災害発生時、本当に支援してもらえるのかわからない。不安があるので提供したくない
女性	60～69 歳	万田	最小限の情報は提供しなくてはいけないと思うが、安易に流さないように個人のプライバシーは守ってほしい。
男性	20～29 歳	八幡	本人の希望に基づいているのでしょうか。何を聞きたいのですか。

問 36-1 あなたが相談で市役所に行くことになったら、どんな不安や心配がありますか。。【意見件数：18】

性別	年齢	地区	内容
男性	60～69 歳	清里	職員の能力、資質
男性	40～49 歳	平井	相談してかいつできるか心配
男性	30～39 歳	荒尾	支援等がうけれるのが心配
男性	30～39 歳	中央	離職した時に保育料で相談をしたが、取りあってくれなかった。決まりですからとか、言われムダ足でした。

男性	70～79 歳	中央	果して解決できるのか(同じ状態で…)の不安…信頼感
女性	50～59 歳	中央	どの段階で相談に行ったら対応してもらえるのかわからないし、この程度でとか何しにきたのとか言われるような気がするので不安。
男性	70～79 歳	清里	対応に個人差があり親身にならず事務的な人がいる
女性	40～49 歳	八幡	誰か(家族)の介護が必要になり、仕事を辞めなくてはならなかった時の生活費
女性	60～69 歳	中央	こちらが希望する事が法律内なのか条例にあるのか不安
女性	30～39 歳	荒尾	解決策が見付かるのか不安
女性	20～29 歳	荒尾	本当に行政が助けてくれるか不安
女性	20～29 歳	万田	すぐ解決してもらえるかどうか
女性	60～69 歳	万田中央	法律に基づきすぎて先に進まないこと
女性	60～69 歳	万田	話をしたけれども、否定されてしまう心配。
女性	40～49 歳	万田	精神的にも参っている時と思うので、親身になってもらえるか不安。
男性	40～49 歳	中央	行政がその人に対して適切に対応してくれるか心配。
			市役所に話に行ったけど、どうすることもできない。
男性	40～49 歳	万田中央	市役所が何をしてくれるのかが分からないから。

自由記述【意見件数：146】

性別	年齢	地区	内容
女性	60～69 歳	桜山	みなさん不安はあります。自分だけ、こうなんだとか内にとじこまらないように福祉のかかりの人に努力してもらいたい。今は私は自分の事は大丈夫。あと何年後かにお世話になります。(現在66才)
女性	60～69 歳	荒尾	本音が言えない自治会、本当の意味での助け合のない役員の為の自治会などありません。全部がそうでないと思いますが、私の住んでいる所は、そうです。自治会は強制的なものでしょうか？知り合の人が抜けたい意向を言われたところ、ものすごい剣幕でののしられたそうです。
女性	40～49 歳	中央	頑張っておられると思う。少しずつ良い方へ変わってきていると感じる。住みやすさと安心を感じている。
女性	30～39 歳	荒尾	荒尾市がどういった地域福祉を描いているのかが全く見えないので、どうしたいのか？どういうビジョンを持っているのかを教えて欲しいなどは、思います。ただ「より

			良くしたい」というだけでは決して良くならないので本気で取り組むのであれば、きちんとしたプランニングが必要だと思えます。
女性	70～79 歳	緑ヶ丘	自治会やボラティアの方にもっと感謝すべきだと思います。文句が多すぎます。
女性	70～79 歳	桜山	生活困窮者制度は大変良い事です！しかし私は低所得者です。年金を持っていますがギリギリの生活をしています。私達も考えて下さい。
女性	40～49 歳	井出川	・医療機関…特にDrが市民病院に不安があるため、やはり、隣の大牟田市立病院または、開業医においても、大牟田市立病院に紹介して下さるDrを受診することが多い。・学習環境…我が家は中高一貫に学ばせているが、学力の低下は、非常に考える。※アイデアはないが、子どもの学力と医療の充実は、一番大切なところであると考えてるので、その点は、将来を見すえ、取り組むべき点であると考えてる。
男性	50～59 歳	荒尾	地域福祉を充実させていく為には人材も必要であるが、それ以上に資金が必要になると思う。そこで、荒尾市にもっと企業を呼び込んで、税収を上げていくことが重要だと思う。荒尾市にはこれだといった資源が見当たらない。何かを為しとげる為には外からのアプローチが必要となることが多い。そこで若い人材を取り込んでいけるようにしてもらいたい。斬新な考えが必要である。
男性	80 歳以上		車も交通手段がありません。巡回して販売してくれるスーパーみたいなものの導入を考えて下さい。お買物難民です。
男性	60～69 歳	清里	荒尾市行政の地域福祉への取組意識と担う職員の能力向上と地域の連携連帯できる方策を！！
男性	40～49 歳	平井	高齢者の運転が、あぶないので、60才以上は、免許を毎年更新にしてほしい。地域の草とり等は、業者やシルバー人材にたのみ雇用を生み出してほしい。何でも、手続きをもう少し簡素化してほしい。シティーモールの市のサービスセンターで、できない手続きもあるので、できるようにしてほしい。
女性	70～79 歳	清里	気持良く参加出来る場所を提供してほしい。又利用者のニーズに対応出来る方を部署に

男性	70～79 歳	万田	精神障害のある息子と娘がいます。障害のある人が働ける企業が増えるうれしいです。
女性	50～59 歳	中央	高齢者が多いので、年金・介護などの問題をしっかりと考えてほしいです。「それと早く市民病院を建て直して下さい！」
男性	60～69 歳	万田	自治会の活動が全く分らない。広報あらおのみを配布されるが自治会費の活用状況も分らず自治会の役員が何をやっているのかもまったく分らず自治会の体を成していない。開かれた自治会を望みます。
女性	40～49 歳	府本	道の改良について。右折レーンを作ったり歩道と、自転車と、車道を別々に。色わけも。幅を広くしたり、アスファルトを補強したり必要に応じて改良してほしいです。
女性	20～29 歳	万田	・自分達の勉強不足の面も多くありますがもっとわかりやすく市の取り組みや、窓口について情報公開があればわかりやすいです。・空き地や、空家の所有者の管理不足(草とりなど…)の改善。所有者が高れい者の場合等の対策の充実化。
女性	30～39 歳	有明	・母子手当での支給は4ヵ月毎ではなく、毎月の支給をもっと為になります。・母子家庭は、学童を利用しても皆と同じ額なので、パート代で生活している者としては、預けたくてもムリです。お金の為に働きたくても高く預けれない。母子家庭は自分の親の手助けがどこでもあると思わないで欲しい。普段は8千円、夏休みは月に1万7千円。夏休みは預けて働けば収入増えます？夏休みだろうが収入は同じ。・母子家庭の医療費も、窓口で一割にはできないの？どんなに歯が痛くても体調悪くても、後から申請すれば返金あるとかそういう問題では無く、病院なんて通えない。今、手元にあるお金で生きてますから。病院代の3千円で1週間分の食費になる。もっと低収入の目線で考えるべき。・こういう機会は、なかなかないので、言わせてもらいます。私の離婚の原因は、夫の暴力でした。子育て支援課へも何度も行きました。生活の為、早急に仕事をしなくてはならず、荒尾市役所となりのハローワークへ行った時、母子家庭の方で、対象者は優遇されるとパンフレットをもらい、その中で、暴力での離婚とあり、言うか…迷ったけれど、優遇されて早く仕事が決まるなら…と暴力での離婚と窓口の方に言いました。すると、「子育て支援課

			に相談してありますか？いくつか書類をもらって来て下さい。」と言われ、子育て支援課へ行き、ハローワークでもらった書類を渡すと、対応した方はわからなかったらしく、次々に他の人に書類を見せてまわり、コソコソ話して私の方を見ながら。そして他にも来庁されてる方が窓口は何人もいるのにも関わらず、小声で話す訳でもなく、結果がわからない？と言われ。荒尾は平和なんですね。個人情報なんて、どーでもいいんだな。と、不愉快極まりなかったです。・母子家庭だけの意見ですみません。長文、乱文、大変失礼しました。一人の意見として読んでもらえれば幸いです。
男性	60～69 歳	桜山	ちょっと福祉とは内容が違うかも知れませんが、浅田市長はがんばっていらっしゃると思います。教育支援や、人口減少の問題などとりくんで致したい。そのためには南新地町づくりなどは早く進めて致したい。駅まわりの活せい化を進めていただきたい。新病院の立地も一番いい場所だと思います。浅田市長には益々体に気をつけられて荒尾市民の為働いてもらいたいです。ありがとうございました。
男性	30～39 歳	荒尾	まず、“荒尾市”が、どのような都市をめざすのか。それを実現するためにどの位の期間、予算が必要なのか。何となくですが、そこがぼやけている気がします。“地域福祉が充実した、住み良い街づくり”が目的ならば、現状では、税収が足りないのでは？人口を増やすにはどうしたら良いか、またどの位に増やしていきたいのか、などを明確にしていっての方が良いと思います。(そして、増えた予算をどこにつぎ込むのかも)何でもかんでもは難しいので、優先順位をつけて、市長及び市役所の皆さんには市のリーダーシップをとって下さい。(？例えば、ここに誰かが素晴らしいアイデアを考えて投カンされたとして、12/31×切ということは、予算をつけて、そのアイデアを実行に移すのは、翌年度でも間に合わず、2～3年後になるとと思いますが、そのアイデアは風化してしまいませんか？このアンケートの設問は「色々と考えさせられるなあ」と思わされていますが、この点だけは気になりました。)
女性	70～79 歳	中央	・非常に整理された分析で内容が充実していました。とても勉強になり感心しました。浅田市長さんになってか

			ら、優しい市政を感じていますし“市民病院”が現在地に建設されるとのこと、“安心”しました。ありがとうございます。応援しています。
女性	30～39 歳	万田中央	高齢者の入院費用が高すぎて、生活費がたりなくなる。高齢者の保険料の支払いが入院等で困難な際に支援できるよう対応してほしい。
男性	60～69 歳	万田	福祉を大きくとらえ、地域住民全体が幸せに思える地域を作れたらよいと思います。特に医療費が増し、年齢はずられていく不安を抱えた定年後の高齢者世代が現役世代の足をひっぱらないような健康な暮らしが手に入るようにしていきたい。テレビでみたが、すごく医療費がかかっていた香港のシニア世代が街で気軽に運動（太脚拳やバスケ）をしたり、ナッツやお茶をとりながらおしゃべりしたりする場をつくって、医療費を大幅にへらし、何より生きがいを得ているといいます。健康寿命をのぼすために、もっと地域の公民館や学校体育館（閉校後や場合によっては、現役の）を使って、荒尾市あげてみんなが気軽に参加できる筋力をふやす体操教室等を（できたら週2、3回、シニアばかりでなく現役も参加できるよう週末も一回）開いてほしい。地域サロンはあるが、主に、役員中心の一部の方々のお楽しみになってしまっています。いっかのみんなにパソコンに親んでもらうために国が準備した地域での教室のように国あげて、予算をつけて、次の指導者は自分達が出せる位まで、体操や料理などの指導者を派遣して、地域の、力を高めてほしいです。
男性	60～69 歳	荒尾	・地域福祉の内容説明会（定期時に）・サッソンの製作配布
女性	40～49 歳	荒尾	生活保護の家庭には現金より現物（米や食料）を渡すべきだと思う。（パチンコに行っている人を知っているので）ボランティア的な仕事を市が支援してもいい。生活保護をもらっている人は（体の不自由な人を除いて）甘えている部分があるので働かせるべきだと思う。年金（だけで生計をたてている人）をもらっている人より収入が多いのはおかしい。
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	高齢化社会になり、一人暮らしの方も増えていく現状です。なのでコミュニティバスの充実、福祉バスの充実にもっと力を入れてほしいです。乗り合いタクシーなどもある

			<p>ようですが、予約制だったり一人暮らしの方には不便です。もっと使いかっのいいやり方でしてほしいと思います。最近、ラジオでちょっとした困り事を社会福祉協議会で利用できるという内容の情報を聞くことができました。30分300円みたいな内容だったと思います。とても助かると思いますが高齢者の方はラジオも聞かないし、広報なども見たりが全ての方ができるともかぎりません。地域の行政協力員の方などが一人暮らしの方へ訪問して情報ていきょうなどされれば、いいと思います。せっかく福祉のサービスなどを行っていても情報がどんな人にもいきわたらなければ何の意味もありません。ネットを使える高齢者は少ないと思いますし。</p>
女性	50～59 歳	万田中央	<p>特に、思いつきません。今回のこのアンケートが、どの様に生かされるのか知りたいです。郵送料、印刷料、委託料を税金を使って行われている事ですね。このアンケートを行った結果、どの様に改善されたかも知りたいと思います。やってますよ～とのアピールだけに終わらない事を強く願います。</p>
女性	30～39 歳	荒尾	<p>子育て支援が他市にくらべて遅れてると思います。子育てしやすい環境(保育園へあずける時間のきじゅん)(出産に対する助成金)(保健センターなど設備が古い)→もっと充実するとわかい家族が増えると思います。</p>
男性	30～39 歳	荒尾	<p>荒尾に、大きな公園をつくってほしいです。子供は遊べるし、高齢の方は、ゲートボール等、集まってコミュニケーションもとれると思います！！100円で入れる潮湯はなくさないでほしいです！！*荒尾市老人福祉センター！！</p>
男性	70～79 歳	中央	<p>隣近所とのトラブルが有る(車の止かた。)</p>
女性	30～39 歳	清里	<p>・自宅前までゴミをとりに来てほしいです。道がせまいため、家から300m程先のゴミ集収場まで持って行かなければいけません。他の地域は、リヤカー等を使用してでも、自宅前に取りに来てくれます。・生保の方は、病気などで働けない方をのぞいて、若い時にあそびまわって、貯金などもせず、受給している方もいます。パチンコで遊んでる方もいます。生保なのに、子どもを5</p>

			人も6人も生んでいる方もいます。真面目に働いている事がバカらしく感じる時があります。
男性	70～79 歳	万田	・市、県、国の道路沿いの雑草が目立ちます。・三井グリーンランド、三井不動産部に相談をしたらいいと思います。荒尾市立病院を立てる事もです。(土地)協力をお願いして下さい。荒尾にとって、強いみかたになってもらえると思いますよ。
女性	50～59 歳	八幡	まずは、家の中、家族の中での解決がぜったいだと思います。家族がいるのに市にたよりっきりになるのは、許せない時があります。その辺、しっかり線引きができる様、市民に説明できる様なシステムならOKです。私達が払う税金が常識のない方の為に使われるのはいやですね。
女性	80 歳以上	府本	市民病院が早く新築されて、医療が充実することを願っております。私はもう高齢なので間に合わないかもしれませんが、子供、孫の為に素晴らしい病院が出来ます様、市長さん方に頑張っていたきたいと思います。
男性	70～79 歳	中央	一般市民であれば広報あやおや社協だより等の情報で理解できるが、高齢者や弱者には文章情報だけではなく、ボランティア、他の団体等で直接理解できるよう戸別訪問もあって良いかと思う。これからの高齢化社会にはもっと積極的な目に見えるパフォーマンスが良いかと私は考えます。よろしくお願ひします。
男性	60～69 歳	平井	・地域に子どもの遊ぶ場所があるといい。・できれば外で遊べる場所の整備をすすめたい。
女性	50～59 歳	桜山	私はヘルパーだったのですが、市営住宅の場合ヘルパー車を停める場所がないです。空いてる所に停めるとクラクションを鳴らされ仕事の時間が少なくなります。大牟田の団地では、ヘルパー専用の駐車場があります。荒尾でも考えてほしい。
女性	40～49 歳	荒尾	(1)高齢者に関する相談や子育てに関する相談についての相談窓口の充実が必要と思う。できれば各地区毎に窓口があれば、行きやすいし、自宅から近いところでサービスがうけられるという利点があると思う。(大牟田市はそのようです)(2)高齢者ドライバーの交通事故の問題については、免許証を返還すると、行動範囲がせまくなるので、公共交通機関の充実をすすめてほしい。バスで移動しようと思っても、便数が少なく利用でき

			ないこともある。(行くことはできても、帰ってこれないこともある。)時刻表も主要なバス停しか書いていないのでわかりにくい。(3)空き家が増え、家の周囲がきたなく、害虫被害もある。衛生的な環境がおびやかされるばかりでなく火災などの心配もある。税金面などもふくめて、空き家対策もすすめてほしいと思う。
男性	80歳以上	緑ヶ丘	荒尾に移転して1年2ヶ月、余り分っておりません。主人に介護1(保護者付)の認定はもらいましたが、デイケアにしかないの、なくなりました。私も合志では支援1でしたが(身障の2級です)何もしてもらってません。主人の面倒は私が側についてみえています。歩行は少しであれば大丈夫です。期待に応えられなくてすみません。
男性	50～59歳	万田	・九州北部豪雨、熊本地震など災害の発生が、多くなっているように日々感じられています。この面への対策対応能力を上げて、備えていくことが、大切と考えています。日々の御業務ご苦労さまです。
女性	40～49歳	緑ヶ丘	障がいがある人も高齢者や子供もみんなが住みやすい地域づくりを望みます。その為に協力して自分ができる事は無理のない程度なら協力したいと思います。
女性	30～39歳	荒尾	・子ども医療費助成の拡充 中学生まで全額助成にしてほしい
女性	40～49歳	荒尾	荒尾市は、小学生の通学路の点検が必要だと思います。舗道が狭い、草がのびすぎて通りにくい。もう少し子供たちの目線になってみてほしいです。特に草ののびすぎが目立ちます。みんなで協力するなりキレイにする必要がたくさんあります。運動施設、特に多目的広場を使用する人、おくりむかえの保護者、車の駐車は駐車場以外しないで下さい。あぶないです。
男性	50～59歳	平井	公共の交通機関の整備をお願いします。バスが使用できず、タクシー利用が多くなっている為
男性	70～79歳	平井	求められているアンケートとは違いがありますが、私、肢体の障害があり、障害者手帳の交付は受けています。仕事をリタイヤして、年金受給ですが高齢となり、出来るだけ、外に出て、引きこもりないように思っています。その為には、車が必要で自動車税等の減免は受けていますが、ガソリン代の負担が重く、ガソリンに係る税金だけでも何らかの免除、又は給付金でも頂け

			たら将来、家族、地域の人々、福祉施設、行政に負担を掛けず元気な期間が長くなる様な気がします。認知が起きない様、外に出掛けたいです。もっと、社会に役に立ちたく思ってます。
女性	60～69 歳	清里	・地域の公民館などで相談される用になったら良いと思う(交通便利が悪いから)
女性	50～59 歳	荒尾	相談をしに行った時、一つの窓口で対応ができるようにしてもらえると、何ヶ所もたらい回しの様に相談しに行かなくてすむと思います。特に高齢者や障害者、小さな児をかかえた家庭の者にとっては、たらい回しは困難です。
女性	20～29 歳	万田	・子育てにやさしい地域づくりをお願いします。保育園などの開放を行っているみたいですが、なかなか行きづらいです。施設があつたら行きたい。また広報にしか情報がのってないので知らない人が多いです。熊本なら“子供文化会館”大牟田なら“えるる”など、気軽に行ける施設がほしい。乳児、幼児、学童期それぞれあそべる所がほしい。大きい子供がいると、赤ちゃんはあそべません。
男性	40～49 歳	桜山	・熊本市内とは、人口も違うので、なかなか同じようなサービスは受けられないとは思いますが、近づける努力は続けて欲しい。・近隣の市町村との関係強化や連携も必要と思います。・福祉サービスの充実や、公共交通機関の充実があれば人口の流出も止められるのではないのでしょうか。・市内はサービス充実して、便利が良いので街に移る若い人が多いと思います。・私自身、難病罹患患者であり、うつ病で精神福祉手帳を持っていますが、離婚し現在1人暮らしです。仕事は、老人介護(認知症専門棟)勤務している介護福祉士です。・いつ再発し動けなくなるか?の不安もあります。ただし福祉関係者である以上、近くのお年寄りの方とか避難の際にボランティアに参加したいです。・あと17年後、福祉職を引退した後の事を考えてしまいます。親類は福岡市内に姉夫婦しかおりませんので。
女性	50～59 歳	中央	実行可能な計画としてもらいたい。年齢に関係なく、ハンディキャップがあろうがなかろうが住みやすいまちとなるような内容であってほしいと思います

女性	70～79 歳	荒尾	荒尾市の福祉は、よいと昔から評判で、他市から転入する人がいると聞いたことがあります。安心して安全に楽しく住むことのできるための福祉を、アイデアはありませんが、工夫していただけると幸いです。前年の事業を踏襲するだけの形骸化した事業があれば、見直すべきです。会議や話し合いに費用を使い、前進しているのかわからない事業に目を光らせていただきたいと思います。(予算をどのように有効に活用するかの問題があるのではないのでしょうか)
女性	50～59 歳	八幡	福祉サービスの情報提供する資料を市の情報誌(広報あらお・市役所の窓口等)以外にも載せた方が良い。
女性	70～79 歳	荒尾	当市で生れ、育ちこしか知りません。両親とおばを見送りました。特におばは一人暮らしでしたので私が世話しました。その時ボケも出たので施設にお世話になりました。手続き等、面倒なこともなくスムーズに行えました。私自身も若く元気でしたし。私自身、性格的に人と関わるのが苦手好きではありません。自分の事は自分の責任において処理することにしており人様の手を借りることは考えていません。子供は無く主人と二人ですが近くに兄弟も居るし不安に思うことはありません。よって地域の福祉に気を止めて行動することはありませんでしたが、このアンケートを機会に気にしてみようかと思えます。この先、かならずお世話になることですから。事がおきないと市役所へも行きませんし、行事にも参加しません。新しい市民病院も動き出したことですし行政に期待して元気で過したいと願います。少し前向きでありたいと…
女性	30～39 歳	有明	荒尾市に住んで、まだ日が浅いため、分からないことが多いです。幸い、私の住む地域(班)は、よく声をかけてくださり、多少、つきあいが色々あるなと思いつつもありがたいと思っています。ただ、近所の方にたずねにくいこともあるので、(生活が(年等)だいぶちがうので、ご存知ないこともあるので…)市で相談しやすい窓口等あればありがたいと思います。(前にたずねたことがあります、区長さんに聞いてくださいとか学校に聞いてくださいとかでまわされて、そこに聞いても分からず、市にまた聞きなおすようなことがありました)全部対応されるのはムリということは分かるので、転入して

			きたすぐだけでも、もう少し分かりやすくしていただけると助かったかなと思いました。
男性	70～79 歳	緑ヶ丘	・高齢者に対してどう市役所、ボランティアはどう考がえて頂いているのか？・夫婦二人の高齢者にどう考がえて頂いているのか少し老人の聞き方に配慮してほしいと想いますがあまりあまえても、いけないと思っています。・主人や、妻が死亡した場合、一人になってしまうので、高齢者の入所の場所を考がえてほしい。・一人家族の心配をどのように考がえて頂いているか示してほしい。
男性	40～49 歳	有明	・市役所の職員の対応が悪い(特に窓口、そのときは介護書類を提出する所)職員の数が多すぎるのではないかと。ただ座っている人が多すぎる。減らしてもいいのではないかと。窓口だけならロボットでいいのでは。・荒尾駅周辺に大牟田の「エルル」のような施設があれば良い(学生が自由に勉強できる施設)・ゴミ袋の料金が高い。特に事業所用はなぜあんなに高いのか？☆南荒尾駅の整備(暗くて、こわい)
女性	70～79 歳	緑ヶ丘	私事ですが、55才で定年退職の折に、老後は思いっきり土いじりをしたいと家庭菜園をと夢みていました。ところが当市は、3反以下の畑地を入手する事はできませんでした。だからといって、素人に3反以上は広すぎです。借地をして1.5反程を耕作していますが、まさに晴耕雨読です。いろんな作物の次の日の手入れを考えると、認知症の予防にも充分なっているようです。少しばかりの収入にもなり、一石三鳥です。福祉、ボランティアもいいのですが、老後の健康維持、生き甲斐を考えるなら、こういう事にも視野を広げてもらいたい。玉名地区は土地の売買が自由に出来ると聞いて当市との政策の違いに唐胆しています。
男性	70～79 歳	清里	その他の意見、何事も予算を必要とするのであくまでも今後の課題としての要望です。1、空屋対策。2、農地の放置、雑木雑草で近隣への迷惑で火災その他が心配である。所有者の責任か。3、道路状況で中、小の道路が特に悪い様に思います。見ての通り道路の両側が雑草で車道や歩道に繁って歩行者や車の障害になっている。広範囲のため無理かも知れませんね。でも、地主で解決出来る部分もあるので指導出来ない

			か？(電柱、電線はNTT)※荒尾市はいろんな面で恵まれている方だと思っています。若い市長に期待しています。きれいな町づくり
男性	50～59 歳	わからない	スマートフォンが普及していますので市役所のホームページの内容等を充実させ、分かりやすく、お年寄りでも簡単にみれるようにする。
男性	70～79 歳	八幡	私が住む八幡台2、3丁目は、200世帯以上の方が住んでいます。この地域には、公民館や、集会場も無く、情報交換の場や、話し合などコミュニケーションの場が有ません。こちらに転居して約40年が経ち、高齢化が進み将来への不安は皆持っていると思います。従って福祉について重要な情報を得る手段が無いのが何よりも不安です。公民館の新設など無理でしょうが、空家もかなり有りますので、これを利用できないか一考をお願いします。
	70～79 歳	中央	長州町のプールを利用しています。荒尾市には温水プールはありません。回数券12枚で4500円(1回375円)長州の町民の方は12枚で3000回(1回250円)健康維持のためかなりの荒尾の利用者がいると思われます。差額分だけでも市で補助していただけるとありがたいです。荒尾市民病院、現在地に建てかえはよかったと思います。駐車場を広くとっていただきたい。
女性	60～69 歳	荒尾	昔のように向こう三軒両隣の関係を深め困った時近隣が助け合う関係作りをしたい
男性	60～69 歳	荒尾	本市は住みやすい環境とっておりますが、今後、安心、安全、後々の子供達の生活について活動して欲しい。医療関係について、市民病院の場所は交通の利便性等考慮し、競馬場の方が良いと思う。医師も高額な出費があるにしても専門医による事で全国より診療に来られ充実した安定、家族ルーム等の設置による安心感。荒尾駅利用による増収。しかし、スタッフ教育が必要。有名ホテル等の研修、語学習得、海外との姉妹都市の交流、ホームステイ。難しい事もあるでしょうが、まず”行動”問題解決に一つ一つ誠意を持ち、自分の家族だったらと思えば出来ると思います。唯、意見と思わず議論して欲しい物です。現実を直視して、お役所仕事と言われたい様に！

女性	40～49 歳	万田	地域の企業と連携して共創 協働して一人ぐらい、母子家庭などいろんな分野で支援活動するのがいいと思う
女性	20～29 歳	緑ヶ丘	いつもお世話になっています。ありがとうございます。これからも頑張っていきましょう。力になれることがあれば力になりたいと思っています。
女性	60～69 歳	荒尾	要介護4、91才の母を在宅で介護しています。1年8ヶ月の入院を経て自宅へもどり1年3ヶ月が過ぎました。すべて全介助定年退職して横浜から帰省した兄夫婦と3人で介護しています。もちろんケアマネージャーさんの協力介護保険を利用し毎日2回の訪問介護レンタル等でできない部分を助けてもらっています。私は介護施設で20年程仕事をしており今も継続中です。在宅介護は大変とよくいいますがたとえ病院や施設、どこにいても介護は楽ということはありません。家族がしなければならぬことも決して少なくはありません。むしろ自宅の方が時間にしばられず、いつでも部屋に行けば様子をみられるメリットがあると私は思っています。排便コントロール体調管理等一日のうち、介護保険でまかなえないこともいっぱいあります。家族の力は必要ですがそれほど重荷にはなっていません。そして私達が一番助かっているのは主治医の先生の存在です。4週間に一回の定期往診、タイムリーな相談これがなくては在宅介護はできません。長い信頼関係のもとすべてを先生におまかせするという気持はずっとゆらぎなく日々を過しています。在宅における医療ニーズは今も、これからも大きいと思います。私は施設で沢山の高齢者をみえています。そしていつも思っています。母はとても幸せな人だと…。環境に恵まれれば人は穏やかに終わりを迎えられるんだと思います。発語はほとんどなくなりましたが穏やかに寝ている母をみてそう思っています。
男性	70～79 歳	万田中央	近年、地区内において、住民間の意志疎通に希薄さを感じられ、自分さえよければという風潮が見られる。隣近所の交流が減少している。人権教育の向上により、いじめ、差別等が減少する一方で子供に対する保護者の過保護、放任といった姿勢が見られ、地域の子供の生活に注視する必要性を特に感じます。

女性	20～29 歳	緑ヶ丘	健康寿命を伸ばすための予防事業を積極的に行う。 例・地域のリハビリのセラピスなどにたのみ、ロコモ予防教室をひらくなど。・自分の身体レベルを知るための検査などを定期的に行う。
男性	80 歳以上	八幡	・公営トイレの設置。高齢者が外出中(特に散歩中)、心配するのは、トイレのことです。用便のことを思うと外出が億劫になります。市内の要所にトイレが点々とあれば安心して出掛けられます。
女性	80 歳以上	井出川	市のバスに対して書きます。道県ざかいに住んでいる私は荒尾は100円でのれるのに県ざかいで大牟田のユメタウン迄は別の代金を出さなくてはならない事がわかりません。荒尾駅でのりかえて代金が変わる自体がおかしいと思います。荒尾の町を通るのになんで大牟田へ行くのに倍以上出さないといけないのか？良く考えてもらいたいです。もう私は81才に成りますがこれからの人達のために少し考えて下さい。お願いします。
女性	50～59 歳	緑ヶ丘	・空き家の利用で住居支援・廃校利用→集団生活(生活困窮者の集団生活:高令者の要介護者)・子供達の学習支援・中元・歳暮などのあまりものの配布(集めて)
男性	20～29 歳	荒尾	本人が、重度知的障害者にて、本人目線での回答となりました。ほとんど参考にならないと思います。申し訳ございません。
男性	70～79 歳	荒尾	1. 日本で一番苦しい日々が続く荒尾市ですが、目標に向かって必ず実現する決意を持って頑張っていきたいと思います。2. 地域で高齢者が働きたいが、雇って下さる受け皿がない。3. 農林漁業に対して専門の先生(熊本の教育者)の考えや知識を若い人達に勉強させて、農林漁業の方向性を勉強させて下さい。九州みらい研究所様へ。アンケート調査をされるのはいい事ですが、各市のデータや現実やっている事などをうけて記載させて下さい。
男性	60～69 歳	有明	全市としての福祉を知る日、ボランティア活動の日を設け市民の関心を集めて市民、個々の意識が芽発えるようにしたらいいと思う。
	60～69 歳	府本	市内の金融機関が生活困窮者の方々に無利子で月々の金銭を10年後や20年後に少しづつでも返環する約

			束で、お金や金銭や品物をかし与える製度を国や県や市が主体となって支援する制度があればいい、と思う。
女性	60～69 歳	府本	経済が豊かになり社会保障制度が整うごとに地域力は落ちて行くのは必然かもしれない。給付と負担の関係を議論しないまま、来てしまっている。家族の力も、地域の力も落ちてしまっているの、地域力を高めるのは至難のワザです。
女性	40～49 歳	八幡	・相談する窓口は必要(的確な指示)
女性	70～79 歳	荒尾	1. 先年は潮浸にお世話になりましたが今年、沿岸道路が開通して便利になると期待していたのですが期待はずれでした。もう少し行きやすくなりますように。2. 高齢になり車をシニヤカーに替えようと思いましたが、すごく便利なものに思えたのです。でも使用してみて不便が出てきました。通が安心して乗れる所が少ないのです。歩道はあっても狭いか凸凹しています。車に乗っている時は気がつきませんでした。3. 又、バスに乗ると乗る降りがとてもむずかしい事に思い知りました。バスの時間が思ようがないのです。高齢者のぐちも聞いて下さい。
男性	70～79 歳	清里	清里校区で高浜だけがバスが来ていない。利用者が少ないのか又、採算があわないのか将来的に、高齢者も多くなる。再考をお願いしたい。
女性	40～49 歳	八幡	・障害者(難聴、不自由な人)→災害にあった場合、聞こえない人がたくさんいるので、どうやって逃れるのか、また、足の不自由な人もいるが、どうしたらここまで来てくれるのか助けられるのか、不安してる人が大勢いると思います。防災線が少ないです。もっと増やして下さい。文字付防災線でもかまいません。火災でも地震でも何かあっても、協力者はだれも関心のない人がたくさんいるので、その気持ちをどう思うのか、関心を持ってほしい。医療関係者も助けてくれない方もいます。・人を大切にしてほしい。若者たちももっと関心をもってほしい。知らないことがたくさんあると思う。高齢、障害者のことを知ってもらいたい。就職でも断っている会社が増加しています。困るからと思っている会社が増加しています。飲食店、コンビニ、も断られてる方もいます。

女性	18～19 歳	荒尾	<p>1人で暮らしている人をもっと気にかけて職員さんがまわったりする事で、何か変わる事があるかもしれないし、地域性も高まると思います。「忙しいから」を言い訳にする前に、こんな紙切れで確認する前にまず、目をむけて、直接人と話をしなければ、分からない事だらけではないでしょうか？「大丈夫」と書かれていればそのままだけど、直接おあいして表情を見たら、口では大丈夫と言っている目を見たら分かる事だってあると思います。今の世の中誰かが行動しなければはじまりません。それは、誰がするんですか？18才のこんな世の中を知らないような子供だって分かる事です。未来ばかりではなく今を見て欲しいです。市役所行っても不愛想で本当に不愉快でした。生活は体型に出て性格は顔にでます。これを読まれてイライラするか、どう思うかは自由ですが、自分達の仕事をキチンと理解したほうが良いと思います。</p>
男性	70～79 歳	平井	<p>・災害時、平井小学校又はみどり養生館まではどちらも遠いので考えてほしいです。 ・荒尾市民病院に通院していますが、待ち時間が長くて具合が悪くなるので考えてほしい</p>
男性	60～69 歳	井出川	<p>図書館の充実が新しい荒尾市のスタートになるのではないか。大牟田市図書館と比べるとはるかに見劣りがして荒尾市民として惨めな気持になる。これは文化へのあこがれであり、市民としての誇りの原点になるのではと思います。この誇りが市民を活気づけ、市をよくしようというエネルギーが沸きおこるのではと思います。OECDの学力調査でトップを維持するフィンランドは世界1の図書館保有国です。市民が読書をする事で民度が上がっているのでしょう。そこから考える市民が生まれ未来につながります。ついでに、フィンランドは経済成長も悪くないようです。新生図書館に多くの市民が集いいろんなイベントが発生する未来に希望がわきます。</p>
女性	80 歳以上	荒尾	<p>いろいろと御配慮ありがとうございました。私事(86才)高齢1人暮して困っていること。(1)買いもの 近所に御店がなくと高令による足腰の弱りで歩行が余りできず週1回当スーパーに買いものに行き居りますが往復共タクシーを使います。近所の方と相乗り料金は</p>

			折半していますがタクシーに替わるものを希望致します。(2)1人暮らしで心細い時があります。住宅の道路にはいりこんだパトロール等して頂いたら安心な事と思います。
女性	40～49 歳	万田	(荒尾市とか福祉とか特に関係ないけど思ったので書きます。)このアンケートはA4ですが返信用の封筒は長3です。折りまげなくては入りません。(角2の封筒がベストですが)4つに折れば入るでしょうが&ホッチもあるし、けっこうページがあるのでゴワゴワになります。うら面あいてるので3折(なれてない人はけっこうめんどうです。)ガイドを印刷してはどうでしょう。
男性	40～49 歳	万田	・荒尾で産まれて20才まで過ごし、この春から、また荒尾に住むことになりました。福祉に対する取組みも地域の状況をまだよくわからなくて、参考になる回答も出来ずすいません。
女性	80 歳以上	中央	私の場合、高齢の意見なので若い方の要望は聞いた方が良いのかと思いましたが、それぞれが共働らきしながら頑張っておられます。幸い、年金月6万余りの生活の私ですが、子供が応援してくれて、人並の生活が出来ます。若い人の中には、偽装離婚して保護や子供手当でゆうゆうと暮らしている方も、本当に苦しくても一生懸命2つのパートをこなして頑張っている方も…しっかり調査して頂いて、手当は本当に苦しんでいる方へ行くようにして頂きたいと思います。
女性	20～29 歳	万田	情報を提示してほしい。こっちから聞かないと教えてもらえないが、きくことすらできないくらい元の情報を知らないことがある。「知らないなら使えません」といわれたことがある。
男性	60～69 歳	荒尾	産炭地域振興臨時措置法にどっぷり浸り、補時金(支援)在り来で、行政に携わる当局(者)には、アイデア、改善(改革)を「出す」「考える」「する」気が薄い。マンネリズム、「前例が…」に捕らわれ、活気がなく、荒尾市(役所・職員)が暗い。全ての事業にそれが表われている。「仕事をしていない者」「出来ない者」は不用です。何事も、仕事をする以上(1)責任がある(2)役割がある(3)周りから必要とされている。この3点で民間会社員は、一日の仕事に励んでおります。一生懸命は知恵

			が出る。中途半端は愚知が出る。いい加減は言い訳が出る。行政マン(あなたの廻りの方)は大丈夫ですか？
女性	50～59 歳		前ページにも記入しましたが、言い方悪いと思います が病院に老人(主に親)入ればなしで、クレームのみ多い家族が多すぎる。あきらかに家で生活出来るレベル。施設は高い、病院は安い1/3程度ときく。まずそういう所から見直しして(何かと介護保険料を上げましょうとかじゃなく)そちらの方にふりわければ良いと思う。何か間違っている。介ゴ職が育たないのも給料、休日とか考えれば悪すぎるから何かごちゃごちゃになりました。読みにくいと思いますがすみません。まだまだ不満は沢山あります。生活保護者のことなど…。政治家の人達は庶民の生活など全くわからないでしょうね。是非これだけは言わせて下さい。自宅介護もほどほどに！一生懸命しても近所からは虐待とか言われたり通報されたり。そういう人にみっちり認知症の人とすごしてもらいたい。
女性	50～59 歳	中央	市内での知り合いの方々(あいさつ程度の方がほとんど)少なく、自分としてはどの方に相談してよいのか？(民生委員、班長の方々はいらっしゃいますが)お付き合いはほとんどないので地域に根付いてないのが本根です。以前隣近所のお年寄りの方は減り、若い方々が越して来られたり、今は仕事されてある方多く、自分も体の不調ありで協力不足であると思い申し訳ありませんが、何かご協力できる事あれば少しでもお役に立ちたいとは思っております。
男性	40～49 歳	平井	両親が高齢なので新しい病院が早く完成する事を特に、お願い致します。
女性	80 歳以上	八幡	給食配食の充実。毎日の事であり、健康は医療費など、市政にも直結すると思う。市内に支援者がいればサービスをうけられない等あるようだが、例えば四ツ山から金山までとすると、かなり離れている。費用は、収入や資産によってはばをもたせる等工夫して、範囲を広げられないのだろうか、と思う。(最近現在の金額、最高でも民間よりは安い額にする、など)お金はあるが食がまずしい(買物困難、調理困難、栄養バランス悪院、健康悪院)という高齢者(のみの)世帯は、多いと

			思う。よくわからないが、地産地消や雇用にもつながればと思ったりもする。
男性	60～69 歳	府本	・安心、安全な地域造りはたいへん結構と思うが、高齢者、年金受給者にとっては、それに伴う支出は生活をおびやすか恐れあり。・市内過疎地(郡部)における、地域福祉は、高齢者が多くなり、一人暮らしも増えると思われる従って、生活全般がたいへんになる。少なくとも巡回声かけ、安否確認等を専門に行う、ボランティアや要員を配置すべき・路線バス等の廃止、高齢による免許返上における“足”の確保について、乗り合いタクシーを利用して、補うという事であろうが、全く、カバー出来てないと思う。・市は、福祉費用予算の増大における予算は、優先順位付けを行うとともに、ムダの撲滅、経費の縮少を計り確保する(議員の政治活動費の縮少、荒尾市は情報公開が遅れている。市民に見られてまずい事が多いのかを問う)
男性	40～49 歳	荒尾	地域福祉の名の下に負担ばかり押し付けられるのは迷惑
女性	60～69 歳	有明	(1)犬の糞の始末持ち帰らないでそのまま放置していくらしく踏んだりする。糞に銀バエがきてきたない。対策考えてほしい。時々広報に載せてほしい(2)自宅の庭や畑でゴミを燃してある。ゴム臭い時もある。洗濯物などにもにおいがつく。家の中まで臭くなる。対策考えてほしい。時々広報に載せてほしい(3)保健センター2階乳幼児検診、相談室、待合室その他狭くて全体的に暗い感じがします。親子が安心して遊べる部屋など改善できないですか。
女性	80 歳以上	中央	福祉のことがよくわからないので情報提供をしてもらいたい
女性	60～69 歳	中央	・高齢者への医療費負担を軽くしてほしい。・近所の雑木の虫駆除をしてほしい。(蚊が多い)・運動公園近くの草薙りを早めにしてほしい。
女性	20～29 歳	荒尾	荒尾市の福祉体制は隣の大牟田市、南関町、長洲町に大幅に遅れていると思います。私共、家族は某病院から市民病院へ移され適切な処置が必要だったのに、父親は一日未満で強制退院させられました。脳梗塞でまともに歩けなく、認知症が発生していたにも関わらずです。私達家族は一応荒尾市役所の福祉課にも相談

			<p>しましたが、何の解決にもなりませんでした。そこで更に追い打ちです。市民病院から入院費、3万円請求されました。保険適用で、3割負担のはずなので、10万円位は病院代が掛かった事になります。わずか一日です。本当にあの頃は絶望の毎日でした。なので荒尾市の行政や福祉には何も期待していないのが本音です。愚知ばかりになるのでお役に立つかわかりませんがアイデアと活動を書きます。(1)シルバー世代の活躍(まだまだお元気で働く意欲のあるお年寄がたくさんおられると思います。その世代の方々の活躍する場を提供すべきです。誰かに頼られると、お年寄世代は気持ちが生き生きしていき病気になるにくく病院代等の負担がへるそうです。そうする事により、税の負担が少しでもへらし子育て世代、若い世代がお年寄によりそうといいと思います。)(2)注文を間違える料理店(最近、都内の方で認知症の方々が注文を取る「注文を間違える料理店」って言うのがあると聞きました。その場所にいったら皆が笑顔が溢れる素敵な場所だったそうです。こういう場は作る事によって、認知症の方々も活躍できる場所になりますし訪れたお客様も本当にオーダーした注文がくるか、ドキドキして楽しい場所になるはずです。認知症や障害のある方をもっともっと市の行政や福祉が活かして皆が楽しくすごせる街になればと思います。)まだまだありますが、以上とさせていただきます。</p>
男性	60～69 歳	中央	返送が遅くなり申し訳ありませんでした。
女性	70～79 歳	平井	<p>理想の「地区自治会を基盤とする支え会」を推進する為には継続しての若い力が必要だと思ひます。その為には若い人の住みやすい人口減少対策が大事になると思ひます。(若い人の働く場所づくりとして、自然に恵まれた土地を残し休耕田利用等新らしい仕事場が出来ないものでしょうか。</p>
女性	20～29 歳	万田	<ul style="list-style-type: none"> ・待機児童がいるので0にしてほしい。 ・保健センターでの育児相談の時間(受付)が短いので、もう少し長ければ、気軽に行けると思ふ。授乳があるので、なかなかその時間に行きづらい。 ・市役所で保育園の申し込みの事を聞いたが、あまり具体的な事を聞けなかったので相談しづらかった。もっと相談しやすくなってほしい。

女性	60～69 歳	有明	遅くなってすみませんでした。市民が集う公園を整備して頂きたいです。長洲町には金魚公園、大牟田市は取訪公園、子供から大人まで安心して遊べるお金のかからない春夏秋冬集う公園が荒尾にはありません！運動公園は50年も前からありますが、小さい子供が安心して遊べて親子で集えるものではありません。40年前から遊具も同じもので、坂があり、とても小さい子供は遊べない遊具であり、すべり台もすべりが悪くて、ひっかかり危なくて、安心して使えないものばかりです。各地域の公園も整備がゆきとどかないものが多いと思います。子供を、広くて、ゆっくり遊ばせる公園の整備、又、競馬場跡地の有効利用されるなら、その一角にでも市民の集える公園整備を計画して下さい。子供を他の地域につれていかないで、荒尾市内で遊ばせられる公園があれば、家族で楽しく出かけられると思います。
女性	30～39 歳	八幡	私の住んでる地区は塾や習い事で行事に参加しないのに子供会の加入が強制です。任意の地区や、子供会のない地区もあるなか強制の地区があるのは不公平だと思います。すべての地区を任意にさせていただきたいです。もし任意加入になっているのであれば、周知徹底をお願いします。
女性	70～79 歳	荒尾	あまり答えられなくて申し訳ありません。今は体調不良で自分の事で精一杯です。
女性	60～69 歳	八幡	市民病院には、禁煙外来があるそうですが、摂食障害の外来も、あればいいなと思います。摂食障害も自分の努力だけでは治すのはむずかしいらしいです。ですから近くにがあると治療も続けやすいと思います。よろしくお願い致します。
男性	70～79 歳	有明	充実しているので特になし
女性	70～79 歳	荒尾	荒尾市は一体どうなっていくんでしょう！！出来るのは、ギャンブルの施設ばかり。福祉や、子供達のこと考えていますか？市長さんだれですか？言いなりになってはいませんか。どうか、市長さんの考えで、これからの荒尾のことをお願いします。一市民より
男性	40～49 歳	万田	2年程前に、市立の保育園が建物の老朽化等の理由により、閉園となった。その移譲先に新設の法人の認定こども園が出来た。閉園となった建物(老朽化とされた)に現在、介護新施設が出来ている。公費補助も出

			<p>ているのだろうか？老朽化した建物はなぜ使えた？そもそも市立の保育園がなくなり益々、その地域は高齢化が進み、小中学校共、廃校になった経緯もあり、子供は少ない。ならば、なおさら、地域の方達に子供達は、マンモス化した地区よりも守られているはずが全くない。見守り隊もない。忘れられた地域で子供、老人達をよろこばせるもの、もっと荒尾市は廃校の活用をうまく使うべきだ。認定こども園、介護施設とこども園の複合施設、学童保育、有効活用もっとすべき。市立病院の新設に荒尾市の財政は、もっと傾き限界が出ないことをいのるばかりだ。</p>
男性	40～49 歳	緑ヶ丘	<p>以前、住んでいた埼玉県狭山市では「プラ」と表記のあるビニール製品のリサイクル回収が週に一回、行なわれていました。ゴミの分別が出来て、もやすゴミが減ってよかったと思います。</p>
女性	60～69 歳	緑ヶ丘	<p>今現在、健康や生活資金などに不安がなく過ごしているのであまり地域福祉などに関心がありませんでした。今回このアンケートを頂いてこれからの起こりうる生活の変化など考えなくてはいけません。仕事中心の生活でしたのでこれから少しずつ困わりにも目を向けて行かななくては、と思い始めた所です。</p>
女性	40～49 歳	わからない	<p>・市営住宅や病院の老朽院→昔から住んでいる人は高齢者になっている。建物にエレベーターがないことや、バリアフリーはないため、いずれ住めなくなる。障害があることでの対応はあるが、高齢というだけで、実際対策なく、困る人が多いのではないかと。・地域福祉は医療と大きく関係するため、介護施設や病院などの医療機関のハード面での充実が必要→東日本大震災から約6年半たちますが、市の防災対策で優先されるべきは、耐震性を備えた早期の病院建設では？6年半の間に、荒尾市の防災のレベルは上がったのか？建設地の決定まで、約6年半はとて長すぎて、市民としては、意味が分からず理解できない。その間に熊本地震もあり、市の対応の遅さにおどろく。熊本市民病院の教訓から、様々なことを考えるべき。防災意識があるなら、もう病院が建てかわっていてもよい時期である。6年半たってますよ。大人の事情で6年半は長すぎです。「地域福祉＝介護＝医療＝防災」すべてつながっ</p>

			<p>ています。もっと迅速な対応を！場所が決定したのなら早期対応を！市長選挙に市民はふりまわされてばかり。ハード面からの防災がまったくできていない。病院にヘリポート、耐震、マンパワー対策を！！荒尾市の「防災」って本当に大丈夫ですか？？</p>
女性	70～79 歳	井出川	<p>私の地域には公民館がありません。約100世帯有ります。行政の伝達は横に広がりにません。集う場所が無いと住人のつながりが困難です。行政の支援地域住人の努力を結集して公民館があればもっと住人のつながりが強まり日常生活も楽しく過せるのではと思います。100世帯の町ですが公園もありません。子供達は家の前の道路で自転車に乗ったりして遊んでいます。</p>
女性	70～79 歳	緑ヶ丘	<p>福祉は非常にむずかしい課題と思います。90をこえ、認知症になった父を一人でしばらくみて私自身が、体調をくずし、血圧が上り、安定剤を飲んでた経験もあり今は、身体が少し不自由で時々、人の助けをかりてる生活ですので、手助けは必要です。しかし、本当に必要な方への援助は手厚くすると同時に行政の見極め、むずかしいことと思いますが必要だと思います。自分自身も含め、なるべく援助を求めない努力も必要と思っておりますので</p>
男性	50～59 歳	平井	<p>庶民目線 近過ぎず、遠過ぎず対応可能な範囲で能率的最大限を徹底して目指して欲しい。</p>
女性	60～69 歳	緑ヶ丘	<p>・荒尾に室内プールの建設をしてほしいです。・高齢者の健康維持の為とてもいい運動だと思います。荒尾市民プールは古くなっているので新しく建設してほしいです。</p>
女性	50～59 歳	万田	<p>何にしる雇用が増えないと発展しないと思います。地域住民のモラルの低下。荒尾駅の便の悪さ。雨の日の送迎車の逆走や二重駐車、玉名熊本方面の便数が少なすぎる。車いす用の送迎車停車の場所があるけど、車いすでの構内の移動はできないみたいです。階段に車いす用のエレベーターもないです。体の不自由な人には厳しい駅です。子どもたちにも厳しい、通学時に本数が少ない。</p>
女性	40～49 歳	八幡	<p>40代、50代の仕事を持った方の意見は大きいと思います。日頃仕事があるので、地域の事に参加しにくいのが色々な悩みや要望、意見はあると思います。子育て</p>

			や介護が必要な方が多いので、話を聞ける場があるとアイデアも生まれると思います。地域によって格差が大きい。緑が丘地区と八幡や桜山、清里校区では生活の質も考え方も違う。心に余裕がない。
女性	20～29 歳	荒尾	子育て支援や、子どもが住みやすい市になってほしいです。
男性	60～69 歳	荒尾	近頃市民病院へ診察へ行き、診察に 1 時間 30 分待たされた。仕事の合間でいったのもう少しスムーズにまわらないものかと思います。時間予約が何にもなっていないで帰ってきました。
女性	50～59 歳	中央	現在の南荒尾駅の状況をご存知でしょうか。以前に比べ、駅を利用する子どもたちも増加していると耳にします。自転車の数も多くなっているそうです。初めて子どもを迎えに行きビックリしました。暗くて車の中で待つことも嫌な感じでした。上り下りの迎いの車が一緒になったりすると、迎いの駐車場がなく駅内に入ることができません。まわることがとても困難でした。迎いの車が多く駅内に曲がることができず、道路でUターンして待たなければならないこともあります。今までに事故がないのが不思議なくらいだと思っております。安心して利用できますよう、お願いしたいです。長年住んでおります、高齢者の方の言葉です。110 番通報して現場に来ていただくまで相当な時間を待ったことがあった。場所を言ったがよく分らない。これでは何かあっても間に合わない。以前は巡回のようなこともあったが、今は全くないので不安です、とのことでした。
男性	60～69 歳	荒尾	①高齢者等の生活全般に関する気軽な相談場所がほしい。いずれ誰でもお世話になるのだが、今は若い人中心の体制になっている。②市役所の係の方が丁寧に気持ちよく、優しく相談に乗ってほしい。仕事のみやっている人が多すぎる。③利用しているのは役場の退職者か、その親戚等に限られ、一般の本当に利用する必要がある人々には行き届いていない。福祉に関わる人は実際対応される人々に何回も接して相談してほしい。④市は都市計画づくり、ただ民間に任せるのではなく、将来のために計画してほしい。⑤地域で生活していると社会福祉の諸制度もある程度しっかりしているが、その制度を活用している経営者、担当する人々、

			<p>受益する人々は本当に限られ、有力者に関する人々、その制度に詳しい人のみが受益し、本来受けられるべき人が受けられていない現状である。行政もいつも施策、制度、担当者を厳しい目で監督していかねば、市の福祉も将来衰退していくと思う。他の市町村と比較して、行政全般が偏っている。⑥なるべく高齢者、福祉を受ける人、生活保護者を一人ひとり時間をかけてまわり、話や実情を聞いてその後の対応をしてほしい。ペーパーのみの調査ではダメである。⑦市民に福祉関連のみの冊子を配布してほしい。⑧公報には市内の全部の小中高の紹介をやってほしい。一部のみの宣伝で苦情も多い。</p>
女性	20～29 歳	中央	<p>シティモールにある市役所センターの方の口調が冷たく、家族が相談に行った際、良い対応をしていただけませんでした。もう少し優しく親身に、そして礼儀、マナーを考えて対応していただくことはできないでしょうか。</p>
男性	70～79 歳	清里	<p>農林地区は買い物、病院等に行くのが不便ですので、乗り合い車を配置してほしい(一回 200 円くらい、不足金は荒尾市が負担)。高年代になりますと、車の運転ができなくなります。</p>
女性	30～39 歳	桜山	<p>私は耳の聞こえが悪く、障がい者なので外に出るのが怖いです。私が住んでいるところは周りは高齢者で、若い人はあまりいないので何かあったら誰に言ったらいのか分からない。もし地震があったら歩いて 15 分ほど行かないといけないし、できるだけ近くに避難できる所がほしいです。小さい子ども二人抱えて小学校まで歩いて行けないけど、市役所に聞くと小学校に避難してくださいって言うし、本当に夜中に地震がきたら子どもを起こしていくしかないんです。</p>
女性	30～39 歳	中央	<p>市民病院建築に併せて、福祉事業も計画に入れてほしい。重度の障がいをもって産まれた方がいる家庭を支えてほしい。人数にしたら 100 人にも満たないと思うが、彼らを支える取り組み、成果を出してほしい。公園がひどい、遊べる遊具が少ない。長洲、大牟田と比べると劣り過ぎ。夏休みだけの学童がほしい。</p>
女性	60～69 歳	万田	<p>一生懸命働いている人たちの税金の支払いが多く、働けるのに仕事をしないで生活保護を受けている人が多い。本当に必要な人たちなら仕方ありませんが、皆の</p>

			税金を無駄に使われているようで悔しいです。もっと行政や地域の担当の方は厳しく調査してほしい。遊んで暮らしている人や病院にかかって薬など余分に貰っている人がいると聞きます。まじめに生きている人が損をするような社会であってほしくありません。
女性	50～59 歳	中央	地域福祉に公民館の役員とか民生委員とか福祉委員とか、市役所退職者が協力を断る人が多い。他の県や市町村では退職後 2 年間は地域の役員や福祉に貢献する決まりがあるところをテレビで見ました。荒尾市役所ももう少し退職者に自分が住んでいる地域の公民館とかお願いを断らないようにしてください。
男性	70～79 歳	荒尾	色々な行事が企画されても参加している人は特定の決まった人が多く、地域の行事により多くの人が参加するような方法を考える必要があると思う。色々な行事に参加しない人に地域福祉云々を言っても始まらないのでは。
女性	30～39 歳	緑ヶ丘	ボランティア活動の場を増やす。高齢者の支援をするにあたり、活動するための研修の場を増やす。
女性	50～59 歳	八幡	災害時の避難や備えについて家族と話しているが、それ以前の問題で防災無線での放送を聞いたことがなく、区の放送も何と言っているか全く聞き取れず不安に思っている。
男性	30～39 歳	有明	給食の無償化は反対です。
女性	50～59 歳	府本	街灯が少なすぎ。
男性	80 歳以上	万田	まず荒尾市地域福祉のさらなる向上を目指して、市長さんを中心とする方々がこのようなアンケートを準備してくださったことに感謝します。また活動ですが、学校の総合的な学習の一環として、地域のお年寄りの家庭を民生委員役の子どもたちが訪問するというのはいかがでしょうか。
女性	20～29 歳	桜山	私は生まれも育ちも荒尾ですが、同級生の友人はほとんど都市部へ出ていきました。今、子どもが一人いますが、正直荒尾に住み続けるメリットを感じません。子育て支援は薄く(近年ようやく力を入れておられますが)、玉名市と比較するとその差は明らかで、荒尾に移住者を増やすプロジェクトもその前に土台作りではないかと思えます。子どもを連れて行くところがありません。遊びに行くのも大体大牟田か玉名です。広報にもう少し

			<p>若者向けの記事を増やしてください。アンケートでボランティアの手を借りるような記載がありましたが、希望者を募るのは良いと思います。ただそこだけをアテにしないようにしてください。正直みんな自分のこともままなっていないので、他人の手伝いをしたがる若者はいないと思いますが。近年世論(10~30代)的には、ボランティアという制度そのものに懐疑的で、見合った報酬の発生しないものには厳しい目が向けられるようになっていきます。反面、子育て中の親同士で助け合うAsMamaというサービスは好評です。同じ境遇にある人同士であればボランティアでなく、助け合いは可能だと思います。</p>
男性	40~49歳	中央	<p>問26の質問で「多くの福祉サービスは利用者がサービスを～」という問いがあるが、そのサービスはどの内容での質問なのかよく分からない。というか私としては10年前と全く変わっていない。このアンケートも本当に必要なのかよく分からない。意味はあるのか？行政が変わったと言っているが、市民感覚からすれば全然変わっていない。私は荒尾市外で働いているが、仕事先の行政が発信力があり、行政と市民(町民)との関わりが大きい。今の荒尾市は、本当に行政の中での意識の変化が必要なのでは？そうすれば市民も必然的に分かってくれるのでは？このアンケートも行政が何をしたいか分からなくて行き詰っていることの現れなのではないでしょうか。</p>
女性	50~59歳	荒尾	<p>地域の中でも交流が少なくなっている。高齢者だけで生活されたり、一人暮らしの方も増加傾向にあると思う。サロン活動他もされてはいるが、中には参加することへの抵抗がある方もおられるようです。高齢者になってからではなく、若いうちに地域福祉に興味を持ち参加できる社会になればと思います。我が地域も少子化問題で地域の行事が出来なくなるのではと思います。また役員選出に困っているようです。地域の合併も将来的には出てくる可能性があると思います。必要や活動やアイデアは考えつかず現状を記すだけで申し訳ありません。</p>
女性	30~39歳	八幡	<p>このアンケートを受けなければ知らなかった制度などあり、広く一般に認知されて皆が安心して生活できるよう</p>

			な荒尾市になればいいです。前市長のごたごたにより、市民病院のことが伸びてしまったことで心配しているお客様もいます。早急に新しくしてもらいたいです。
女性	60～69 歳	八幡	私の住む地区には民生委員が不在だと聞いています。活動内容等詳しく通知はしていませんが、たぶん大変で、成り手がいないのかと心配しています。また荒尾市公式HPの民生委員の関連の記事は5年前の更新で古すぎませんか。活動件数も平成23年度までのデータとなっているようですが。市から発信できる記事はないのですか。福祉の仕事は多岐にわたって職員も忙しいのは知っていますが、市民にとってはHPが最初に調べることができるツールなのです。情報を知りたい側に立ってHPにも目を配ってほしいです。
女性	50～59 歳	万田	公営の樹木葬の霊園があればと思います。森のような公園で人が集えるように。お墓で悩んでいる人が多いように思います。
	50～59 歳	中央	高齢者、子どもの福祉についての相談を市役所まで行くのが大変。相談員等の増員で各地区へのきめ細やかな支援、相談体制が必要。申請主義で埋もれていく人が多数いる。書類を自宅で記入できるサービスが必要ではないか。
			6年前に主人は家を出ていきました。私から見てを書いています。
女性	20～29 歳	荒尾	高齢者の方や障がいをお持ちの方のためにも、駅にエレベーターを設置してほしい。またバスの本数が少なく、乗り継ぎも大変という話をよく耳にするので、利用される方は少ないが、交通の便をどうにか改善できればと思う。
女性	20～29 歳	荒尾	周りの市と比べても保育料が高すぎる。もっと子どもに対するの支援(保育料など)を改善してもらえないなら、市に住み続けたいとは思えない。子育て支援課のミスも気になった。給食費の助成は助かるので、次は保育料を少しでも減らしてほしい。子育ての支援を充実させるためには保育士の待遇も考えるべき。
男性	40～49 歳	万田中央	共働きをした場合、学童や2号認定となって出費が増え結局収入があまり増えないことになる。将来の学費のためにや女性の社会進出などを考えても、収入が結局増えないのであれば意味はないのではないでしょう

			か。雇用は企業だと思いますが、学童・保育は市でなんとかできないでしょうか。
男性	30～39 歳	府本	もっと地域に若い人が住めるようにしてほしい。母子手当などの不正受給をちゃんと調べてほしい。偽装離婚で手当をもらったり、支払わなくてもよいのはおかしい。保育料などちゃんと払っている人がバカを見ている。もっと必要な人だけに必要な支援でいいと思う。