

# 『荒尾市ふるさと応援寄附金返礼業務委託』に係る 公募型プロポーザル方式実施要領

## 1 目的

本業務は、荒尾市を応援するため、ふるさと応援寄附金（ふるさと納税）を寄附された方々に対するお礼の品として、地域特産品等を返礼品として送付することで、寄附者の「生まれ育ったふるさとを応援したい」、「関わりが深い地域に貢献したい」などの思いに感謝を伝えるとともに、返礼品の充実やPRによる寄附拡大、寄附者との関係深化等を目的として行う。

なお、本業務の遂行には、高度な専門技術力や豊富な業務経験等を必要とすることから、委託業者については、公募型プロポーザル方式に基づき募集及び選定を行うものとする。

## 2 委託業務の概要

### (1) 業務名称

荒尾市ふるさと応援寄附金返礼業務

### (2) 業務内容

ふるさとチョイス、楽天ふるさと納税及びふるなびに関する返礼品管理等業務  
(業務の仕様等は、別紙「荒尾市ふるさと応援寄附金返礼業務仕様書」による。)

### (3) 契約方法

公募型プロポーザル方式による随意契約

### (4) 履行期間

令和4年10月1日から令和7年9月30日まで

### (5) 委託見積限度

寄附金額の8%(消費税を除く。)

※返礼品の調達費用、配送費用、寄附金受領証明書及び御礼状の発送費用並びに市が契約している寄附受付サイトの手数料、クレジットカード決済手数料等は含まない。

## 3 参加資格

本プロポーザル方式に参加できる者は、次に掲げる要件を満たすものとする。

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4（同令第167条の1において準用する場合も含む。）の規定に該当しない者であること。
- (2) 荒尾市競争入札参加資格者指名停止等措置要綱（平成7年告示第37号）に基づく指名停止期間中でないこと。
- (3) 荒尾市契約等における暴力団等排除に関する措置要綱（平成24年告示第36号）第3条の規定に基づく排除措置等を受けていないこと。
- (4) 国税及び地方税を滞納していないこと。
- (5) 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続又は民事再生法（平成1

1年法律第225号)に基づく再生手続中でないこと。

(6) 法人格を有し、事業を円滑に遂行できる安定的かつ健全な財務能力を有していること。

#### 4 受託者選定の手続

##### (1) 評価委員会の設置

受託者の選定に当たり、荒尾市ふるさと応援寄附金返礼業務委託事業者評価委員会(以下「評価委員会」という。)を設置する。

##### (2) 一次審査及び二次審査の実施

提案書の提出事業者がおおむね4者を超えた場合は、提案書の内容に基づき一次審査(書類審査)を行い、一次審査通過者について、二次審査(プレゼンテーション審査)を行う。なお、提案書の提出事業者が1者の場合でも、二次審査を行う。

##### (3) 契約締結までのスケジュール

契約締結に至るまでのスケジュールは、表1のとおりである。ただし、土曜日、日曜日、祝日等、荒尾市の休日を定める条例(平成3年条例第13号)に指定する市の休日には、受付等を行わない。なお、このスケジュールは参加者の状況、審査の進捗状況等により若干変更する場合がある。

表1 契約締結までのスケジュール

番号	内容	期日
1	公告	令和4年4月25日(月)
2	参加表明書(荒尾市プロポーザル方式事業者選定実施要綱(平成24年告示第128号。以下「要綱」という。)要綱様式第1号)の受付	令和4年4月25日(月)から 令和4年5月13日(金)まで
3	提示資料に関する質疑の受付	令和4年4月25日(月)から 令和4年5月13日(金)まで
4	質疑の回答	令和4年5月18日(水) 予定
5	参加資格審査	令和4年5月中旬予定
6	提案書提出要請通知書(要綱様式第2号)の発出	令和4年5月18日(水) 予定
7	提案書の提出意思確認書(要綱様式第4号)の提出期限	令和4年5月27日(金) まで
8	提案書(要綱様式第3号)等の提出期限	令和4年5月27日(金) まで
9	評価委員会による一次審査(提案書に基づく書類審査)	令和4年6月上旬予定
10	一次審査通過者に対する二次審査参加依頼	令和4年6月9日(木) 予定
11	評価委員会による二次審査(プレゼンテーション審査)	令和4年6月下旬予定
12	最優秀提案事業者の決定通知(要綱様式第7号及び第8号)及び契約の締結	令和4年7月上旬予定

## 5 参加表明、提案要請及び提出意思の確認について

参加表明する者は、参加表明書（要綱様式第1号）を1部提出するとともに、次の添付書類を提出し審査を受けるものとする。

### (1) 参加資格確認の基準日

参加資格確認の基準日は参加表明書の提出期限日とする。

### (2) 添付書類（以下「参加表明書類」という。）の構成

ア 会社概要（最新のもの、パンフレット等の使用も可）

イ 直近年度の決算書

ウ 業務実績一覧（任意様式）

※平成29年度から令和3年度までの5年間の業務実績のうち、本業務及び類似又は関連する業務を対象とする。業務実績一覧には、「発注機関名」、「業務名」、「業務委託料（消費税抜き）」及び「業務の概要」を記載すること。なお、業務実績一覧には、提案者である企業の名称を記載しないこと。

エ 納税証明書（参加表明書提出の前3か月以内に発行された証明書で、令和3年度の国税及び地方税の未納がないことを示すもの）

#### ①熊本県内に営業所がない場合（1種類）

・国税（法人税及び消費税）の未納のない証明（写し可）【様式その3の3で可】

#### ②荒尾市以外の熊本県内に営業所等がある場合（2種類）

・国税（法人税及び消費税）の未納のない証明（写し可）【様式その3の3で可】

・熊本県所管の事業税、自動車税（リースの場合は不要）、その他県税の未納のない証明（写し可）【様式その6で可】

#### ③荒尾市内に営業所等がある場合（3種類）

・国税（法人税及び消費税）の未納のない証明（写し可）【様式その3の3で可】

・熊本県所管の事業税、自動車税（リースの場合は不要）、その他県税の未納のない証明（写し可）【様式その6で可】

・法人とその代表者の全ての市税（未納のない証明（原本））

※【 】内で可とする様式は、国税庁が定める納税証明書の交付手続に係る様式を指す。

オ 商業・法人登記に係る履歴事項全部証明書の写し（参加表明書提出の前3か月以内に発行された証明書）

カ 誓約書及び役員名簿（指定様式）

※既に、令和3・4年（2021・2022年）度荒尾市建設工事等入札等参加資格審査申請及び令和4・5年（2022・2023年）度競争入札等参加資格審査申請（物品調達等）にて、誓約書及び役員名簿を提出している事業者は、本書類の添付を不要とする。

### (3) 参加表明書類の提出

参加表明書類は、正本1部及び副本15部を次のとおり持参又は郵送により提出する

こと。なお、参加表明書類は、(2)の添付書類一式をつづり込み、正本のみ表紙に業務名称及び提出業者名を記入すること。

ア 受付期間：令和4年4月25日（月）から令和4年5月13日（金）までとする。

持参の場合は市の休日を除く午前9時から午後5時までとし、郵送の場合は期限内に必着とする。

イ 受付場所：事務局（荒尾市役所くらしいきいき課）

#### (4) 提案書の提出要請

資格確認結果は、令和4年5月18日（水）に提案書提出要請通知書（要綱様式第2号）を発出する予定である。

#### (5) 提出意思確認書の提出

提案書の提出要請通知を受けた者は、提案書の提出意思について、次のとおり持参又は郵送により提出意思確認書（要綱様式第4号）を提出すること。

ア 提出期限：令和4年5月27日（金）までとする。持参の場合は市の休日を除く

午前9時から午後5時までとし、郵送の場合は期限内に必着とする。

イ 受付場所：事務局（荒尾市役所くらしいきいき課）

## 6 質疑回答

### (1) 質疑の受付

ア 受付期間：令和4年4月25日（月）から令和4年5月13日（金）まで

イ 質疑の方法

本業務について質疑のある者は、事務局の電子メールアドレス宛てに送信すること。送信に当たっては、表題を「荒尾市ふるさと応援寄附金返礼業務委託についての質疑」とすること。原則として、電子メール以外の方法による質問は受け付けない。質疑受付の終了時刻に関しては受付場所における着信日時とし、受理しているかどうかの判断は事務局が行うものとする。ただし、電話による受理確認は差し支えない。

### (2) 質疑に対する回答

ア 回答予定日：令和4年5月18日（水）

※回答については、参加資格に関することと提案書に関することを一括して行う。

イ 回答方法

回答予定日に質疑提出者に対して電子メールで返信するとともに、市ホームページにて回答する。なお、本業務に直接関係のある質問のみに回答を行うものとし、全ての質問に回答するとは限らない。

## 7 提案書等の提出

### (1) 提案書の構成

提出意思確認書（要綱様式第4号）により、提出の意思を示した者は、必ず、提案書

(要綱様式第3号)と次の添付書類を提出すること。なお、添付書類には、提出者である企業名等の名称を記載しないこと。

ア 提案事項(任意様式、枚数制限なし)

イ 配置予定者(任意様式)

※配置予定者ごとに、業務の経験年数、業務に関連する所有資格、主な業務実績等を記載すること。

ウ 業務工程表(任意様式)

## (2) 提案書の提出

提案書の提出は次のとおりとする。

ア 提出期限：令和4年5月27日(金)

イ 受付場所：事務局(荒尾市役所くらしいきいき課)

ウ 提出書類：提案書(要綱様式第3号)を1部提出するとともに、上記の添付書類を、正本1部、副本15部提出すること。

エ 提出方法：持参又は郵送とする。持参の場合は市の休日を除く午前9時から午後5時までとし、郵送の場合は期限内に必着とする。

## (3) 見積書の提出

見積書の提出は次のとおりとする。

ア 提出期限：令和4年5月27日(金)

イ 受付場所：事務局(荒尾市役所くらしいきいき課)

ウ 提出書類：委託料(寄附金額のパーセント表記)を明記した見積書(消費税を除く。)を1部作成し、次の事項を記載した長形3号の封筒に密封して提出すること。

① 業務名称

② 提出者の所在地・名称・代表者名

③ 見積書が封入されている旨(「見積書在中」など)

エ 提出方法：持参又は郵送。持参の場合は市の休日を除く午前9時から午後5時までとし、郵送の場合は期限内に必着とする。

## 8 一次審査(提案書に基づく書類審査)

提案書の提出者数がおおむね4者を超える場合には、評価委員会により、参加表明書類及び提案書の内容に基づく一次審査を実施する。

### (1) 審査予定時期

令和4年6月上旬

### (2) 評価方法

評価委員会には提案者名を開示せず、表2の基準に基づき業務実績及び実施体制について評価する。なお、提案書の提出者数が4者以下の場合には、二次審査において表2に関する項目を併せて評価する。

表2 一次審査の評価項目及び配点

評価項目	評価基準	配点
業務実績	本業務及び類似又は関連する業務実績(実績数、規模等)をどの程度有しているか。他の自治体における複数サイトの管理運営実績やECサイト運営の実績があるか。	15
実施体制	本業務を遂行するための体制を整え、十分な経験や能力を有する者を複数配置しているか。	15
一次審査 合計点		30

## 9 二次審査（プレゼンテーション）

提案書の内容等について明瞭化のため、プレゼンテーションを実施する。日時等は次のとおりとする。

### (1) 日時

日時は令和4年6月下旬を予定する。正式な日時や場所は、改めて通知する。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、提案内容を説明する動画を収録した記録媒体等の提出に代える場合がある。なお、この場合における質疑応答は、評価委員会が事務局を通じて電子メール等により提案内容に対する質疑を行い、提案者は指定された期日までに回答するものとする。

### (2) 参加人数

プレゼンテーション参加人数は4人までとし、提案書にて届け出た統括責任者及び主に担当する予定の者は必ず参加しなければならない。

### (3) プレゼンテーションに要する時間

おおむね30分（説明約20分、質疑応答約10分）とする。ただし、提案者数に応じて、プレゼンテーションの時間配分等を調整することがある。

### (4) プレゼンテーションに要する機材

本市にてプロジェクタ及びスクリーンを準備する。機材の仕様等については、プレゼンテーション参加者に対して通知する。

### (5) 評価方法

評価委員会には提案者名を開示せず、表3の基準に基づき、企画提案の内容、プレゼンテーション、質疑応答の内容等を総合的に勘案し、技術提案の内容を評価する。なお、評価点は、小数点第2位以下を切り捨て、第1位まで算出する。

表3：二次審査の評価項目及び配点

評価項目	評価基準	配点
専門技術力	<p>業務の目的を十分に理解した上で、業務内容に対して的確な提案が行われているか。</p>	
	<p>① 寄附ポータルサイトのページ作成等に係る管理運営について 寄附者の寄附意欲・利便性の向上、返礼品提供事業者及び本市職員の事務負担軽減に資する運用がなされているか。</p>	① 15点
	<p>② 返礼品の選定・拡充について 寄附拡大や本市の魅力をPRできる返礼品の新規開拓等の企画提案がなされているか。 返礼品の動向を把握し、既存返礼品のブラッシュアップ等による寄附の拡充及びリピーターの確保が図られるか。</p>	② 15点
	<p>③ 返礼品の発注及び配送管理について 返礼品提供事業者と十分な連携を図り、返礼品の品質管理、在庫管理及び配送業務を円滑に実施することができるか。 送料に関しては、可能な範囲内でコスト削減が期待できるような取組が可能か。</p>	③ 10点
	<p>④ 寄附に関する問合せ対応について 寄附者等からの多様な問合せ、特に返礼品の苦情・クレーム及び低評価レビューに対し、丁寧かつ迅速に対応することができるか。 寄附者の意見等に対し適切なフィードバック等により改善の取組が可能か。</p>	④ 10点
<p>⑤ プロモーション支援について 本市ふるさと納税を効果的かつ戦略的にPRするための具体的な手法や企画提案がなされているか。 独自のECサイト上の顧客への寄附誘導策やポータルサイト上の自治体紹介ページ等を活用</p>	⑤ 10点	

	し、本市の魅力を発信できるか。 ⑥ 独自提案について 自社の強みや知識・経験をいかし、寄附額増加につながるよう各種制度を活用した実現可能性の高い独自の提案がなされているか。 将来的にふるさと納税における制度変更が生じた場合でも、返礼品提供事業者が困ることがないよう、本制度を入口として地域貢献に寄与できるビジョンがあるか。	⑥ 10点
二次審査 合計点		70点

## 10 最優秀提案事業者の選定等

### (1) 最優秀提案事業者選定方法

審査は、参加資格の確認及び提案内容の審査により実施する。荒尾市プロポーザル審査会（以下「審査会」という。）は、次の算定方式によって提案価格及び評価委員会の技術評価を基に審査を行い、最優秀提案事業者の候補者を特定する。なお、提案者の評価点数が同点となった場合は、「専門技術力」の評価が高い提案者を上位とし、「専門技術力」の評価も同点の場合は、審査会会長が上位の提案者を決定する。

$$\text{評価点数} = \frac{\text{技術提案合計点} \times 80}{100} + \frac{\text{最も低い見積額} \times 20}{\text{参加者の見積額}}$$

市長は、上記の審査会及び評価委員会の審査を踏まえ、最優秀提案事業者を決定する。

### (2) 最優秀提案事業者決定後の手続

市は、最優秀提案事業者と契約交渉を行う。なお、最優秀提案事業者との交渉の結果、契約の締結に至らなかった場合には、次点の事業者と交渉を行うこととする。

### (3) 審査結果等の通知及び公表

市は、審査結果を参加者全員に速やかに通知（令和4年7月初旬予定）するとともに、最優秀提案事業者を市ホームページで公表する。業務委託料及び審査の概要については契約締結後に公表するものとし、最優秀提案事業者以外の提案に係る審査結果については、当該参加者が特定できないよう、可能な範囲で配慮する。なお、電話による問合せには一切応じない。

## 11 その他

### (1) 費用負担

本実施要領に基づく全ての手続に関しては、応募者は自らの責任と費用負担によりこれを行う。

### (2) 使用言語等

本実施要領に基づく全ての意思疎通は書面によるものとし、用いる言語は日本語とす

る。また、提案書類、質疑、審査等における通貨は円、計量単位は計量法によるもの、時刻は日本標準時とする。

(3) 提示資料の取扱い

市から提示する資料等について、提案書作成に係る検討以外の目的での使用は厳禁とする。

(4) 虚偽の取扱い

参加表明書及び提案書に虚偽の記載をした場合には、参加表明書及び提案書を無効にするとともに、虚偽の記載をした者に対して指名停止の措置を行うことがある。

(5) 著作権

提案参加者が提出した提案書類の著作権は、参加者に帰属する。ただし、市がプロポーザル方式の手續及びこれに係る事務処理において必要があるときは、提出された企画提案書等の全部又は一部の複製等を行うことができるものとする。なお、市に提出した提案書等の返却は行わない。

**【事務局（問合せ及び書類提出先）】**

部署名 荒尾市 市民環境部 ぐらしいきいき課 ふるさと創生係

住所 〒864-8686 熊本県荒尾市宮内出目390番地

電話番号 0968-57-7059 ファックス 0968-63-1956

電子メール kurashi@city.arao.lg.jp